



# 高职院校内部质量保证 体系建设与实践

赵佩华 研究员

13906121949

## 引言

根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015]2号）、《教育部职成司关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函[2015]168号），为此,全国高职院校正在结合各校实际，积极推动高职院校建立常态化的诊断与改进制度，切实发挥学校质量的主体责任，持续提高人才培养质量，形成各有特色的校园质量文化, 正在有序地开展教学工作的诊断与改进。下面我从学校操作层面如何做好诊断与改进工作, 向各位同仁作简要汇报，敬请批评指正。

# 目录

CATALOG



什么是诊改



为什么要诊改



诊改哪些内容



怎样实施诊改



诊改怎样长效



# part1 什么是诊改？



# 教职成厅[2015]2号、教职成司函〔2015〕168号、[2016]37号 教职成司函〔2017〕56号



《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（20151230）

《中等职业学校教学工作诊断与改进工作的通知》（20160407）

《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（20170613）



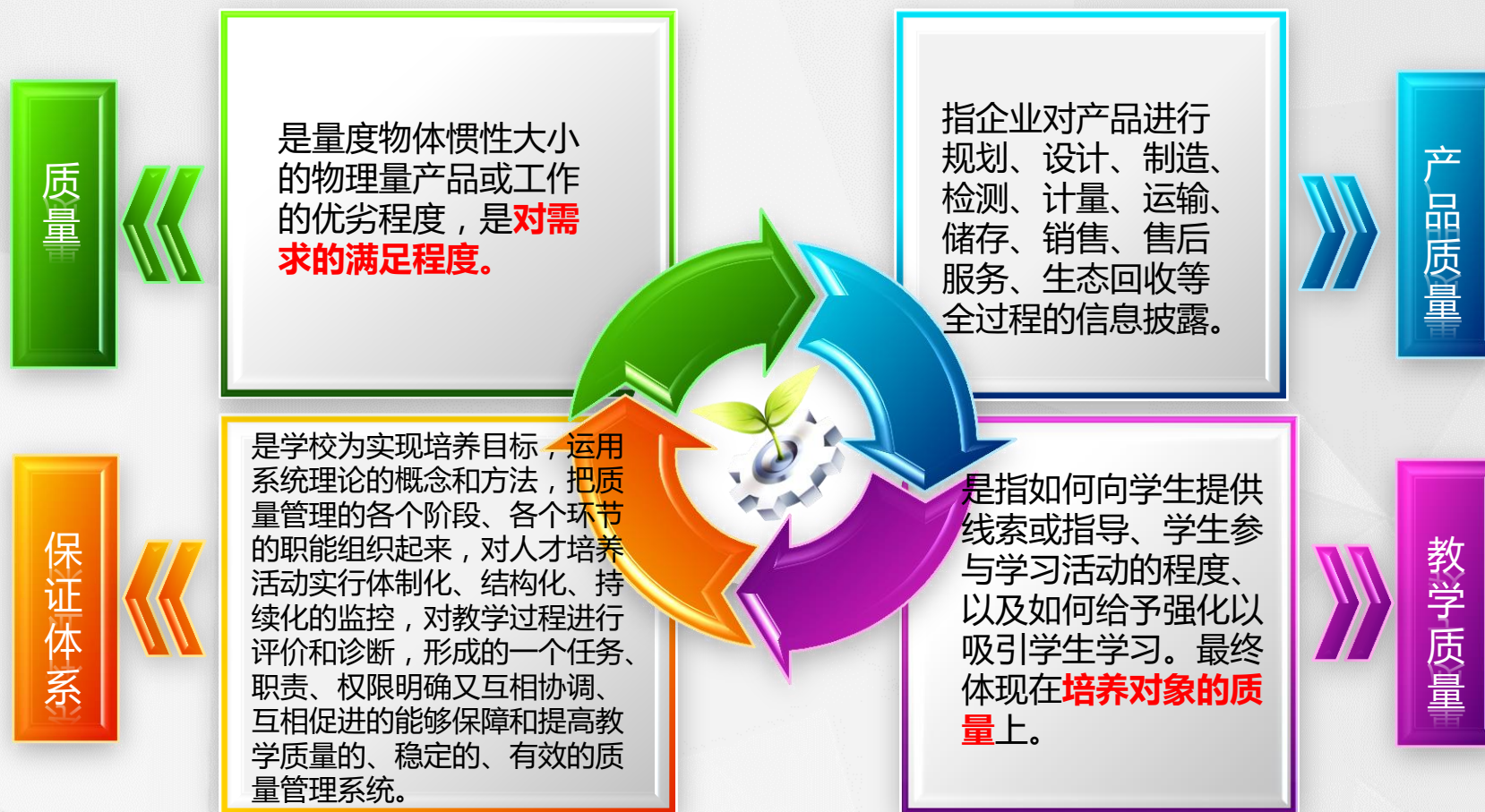
引导和支持学校全面开展教学工作诊改；发挥学校质量保证的主体作用；完善质量保证制度体系和运行机制；持续提高人才培养质量，教育行政部门事中事后监管的重要形式。



激发内生动力，院校主动履行质量保证职责，每个部门和个人（师生员工）都想把事情做好，不断改进创新。



# 关于质量



谁来保证质量：设计者、生成者、管理者



# 质量保证体系建设基础

7

## 更新理念

树立科学质量保证理念，培育特色质量文化



## 制定规划

制定质量保证体系规划，明确建设目标任务

## 建立组织

建立质量保证组织体系，落实机构人员职责



## 完善制度

完善质量保证制度体系，确保制度落实到位

## 搭建平台

建设教学状态数据平台，运用信息技术管理



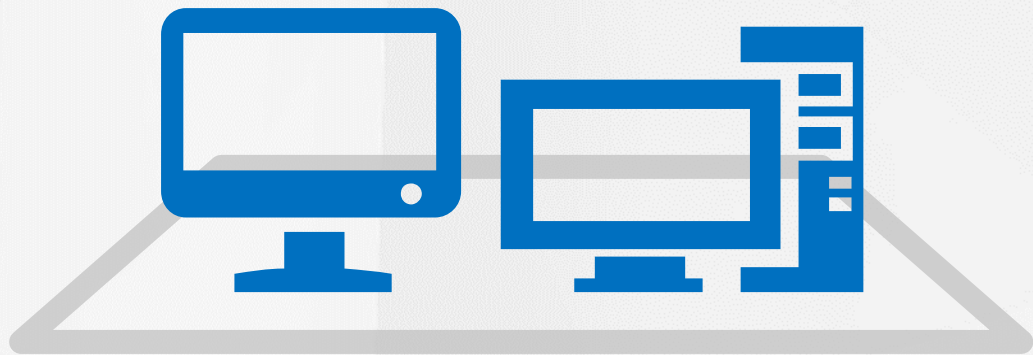
## 人人参与

推进多元主体共同治理，共建质量保证体系



## 诊改是一种**工作模式**

“**诊断与改进**”是质量生成主体以服务发展需求为宗旨，为高质量地全面达成计划目标并不断创造性地超越原定目标，以事实和数据为基础，以体系化制度为保证，根据按目标影响要素制定的指标体系对现实工作状态进行常态化自我定位、诊断，进而激发内在学习、创新动力，实现持续改进、同步提升的工作模式。



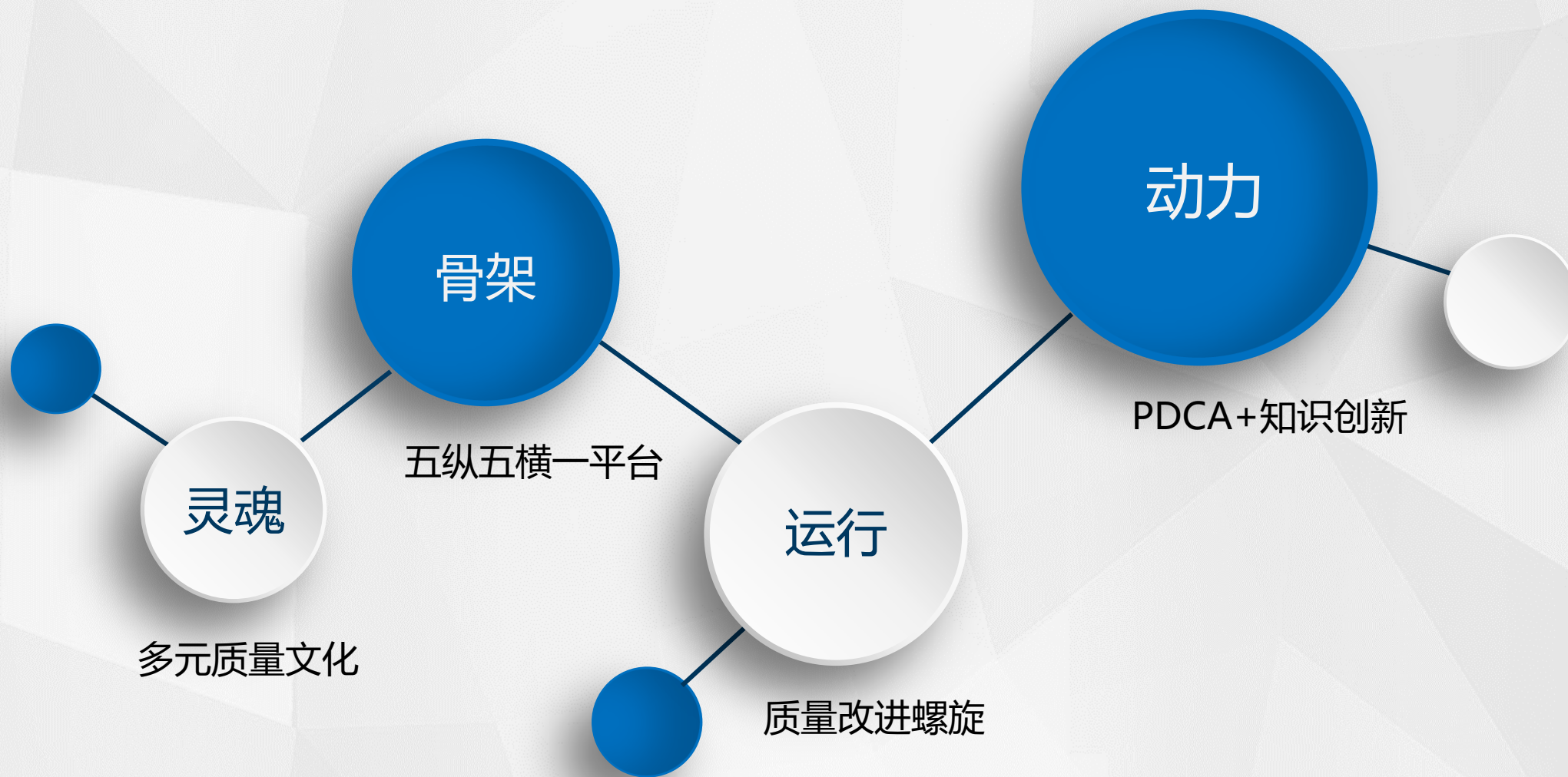
## 诊改是一种**工作过程**

“**诊断与改进**”是指学校根据自身办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，查找不足与完善提高的工作过程。





# 内部质量保证体系网格化逻辑结构





**灵魂**

## 多元质量文化

人本的质量文化

自律的质量文化

三全的质量文化

开放的质量文化

创新的质量文化

法治的质量文化



# 诊改的骨架

## 骨架

### 五纵五横一平台

自我约束、自我改进  
自我完善、自主保证

#### 五纵

##### 纵向五系统（可以变化）

决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、  
监督控制

#### 五横

##### 横向五层面（诊改主体）

学校、专业、课程、教师、学生

#### 一平台

##### 现代信息技术平台（诊改手段）



## 诊改的骨架

五纵

纵向五系统

一是决策指挥系统

二是质量生成系统

三是资源建设系统

四是支持服务系统

五是监督控制系统



## 诊改的骨架



### 五个层面（主体）



学校、专业、课程、教师、学生五个层面（主体）各自建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。



## 诊改的运行

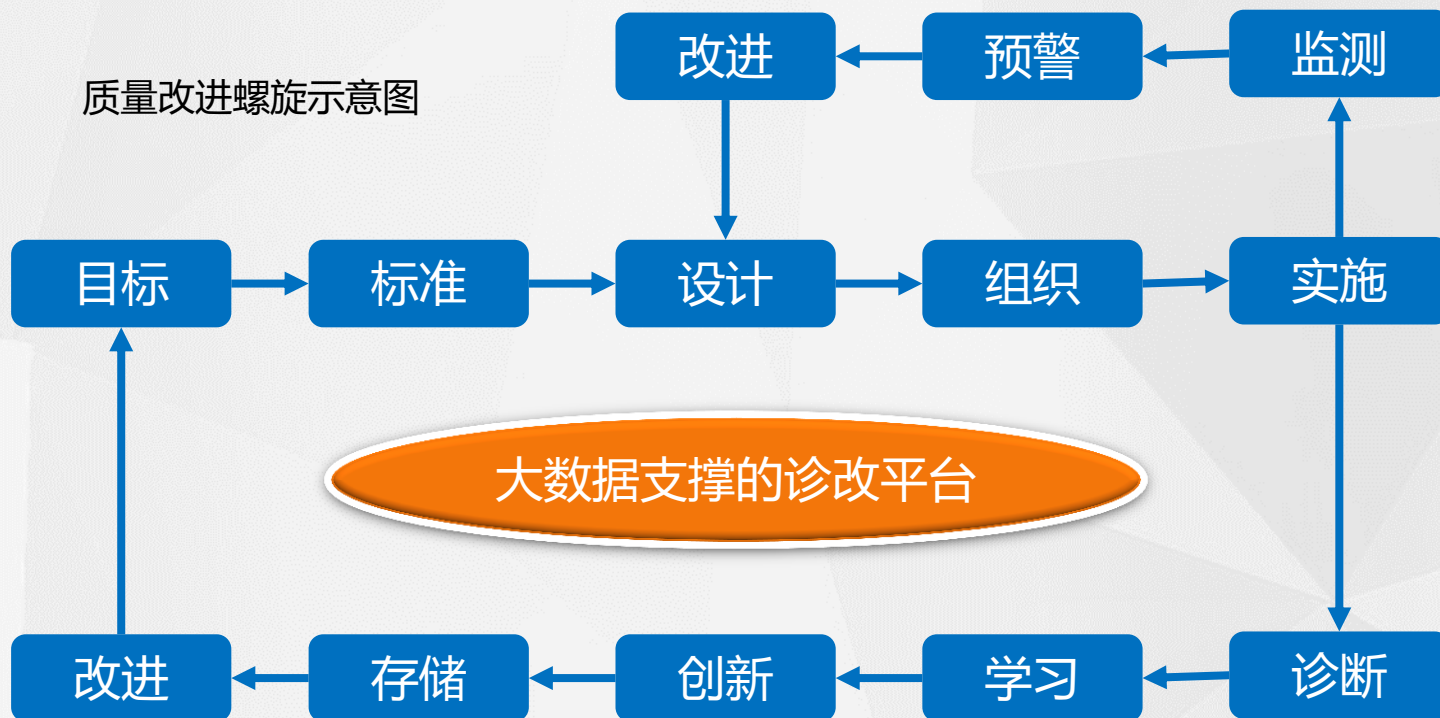
运行

### 纵横联动全覆盖 质量改进螺旋

- 质量改进螺旋是内部质量保证体系的**基本单元**；
- 质量改进螺旋是内部质量保证体系运行的**基本流程**；
- 质量改进螺旋**网络化全覆盖**（包括组织和个人），覆盖纵向五系统与横向五层面，“串接”纵横，经由大小螺旋上的诊断和改进的交叉感应，实现纵横联动、网络化全覆盖；
- 每一个部门或个人是一个质量保证主体，**每个质量保证主体形成一个质量改进螺旋**；
- 质量改进螺旋呈现**大环叠小环**的形态，大环是上一层面的质量改进螺旋，小环是下一层面的质量改进螺旋，**叠交（相交）于“诊断”与“改进”**；上一层面的“果”往往是下一层面的“因”；由此产生的自我诊断将是常态的，调整改进将是及时的；
- **质量改进螺旋从目标、标准开始**，通过纵向和横向体系化的目标、标准（指标）形成的目标“链”（体系）、标准“链”（体系）



## 诊改的动力



## PDCA+创新 双引擎机制

- 在质量保证体系中仅仅套用于上世纪中叶的戴明循环是不够的，必须引入知识管理及知识生命周期理论。
- 知识创新始于诊断。由诊断发现问题，再进行分析研究，通过学习获取新知识（含经验），找到解决问题的有效对策；还有些问题，必须敢为人先、取得突破，实现知识的创新，并将创新的知识进行分享，达到深度改进目的。



## 诊改与评估的区别

目标

运作动力

标准设置

组织主体

行政部门角色

指标体系

运行形态

作用

**评估：**按照既定标准的要求，自上而下、层级式管理为基本架构的人才培养质量管理体系。

**特征**—他方组织、回溯式、终结性、静态的、结果性（证明）。

**诊改：**引导学校发挥教育质量保证主体作用，自定目标、自定标准、自我诊改，自主开展多层面多维度诊断与改进工作，建成**覆盖全员、贯穿全程、网络互动**的常态化教学工作诊断与改进制度体系。

**特征**—自觉行为、螺旋式、前瞻性、动态的、目的是改进。



## Part2 为什么要诊改？





# 为什么要开展诊改工作

## 国家层面

教育行政部门对学校事中、事后监管；行政部门履行管理职责的重形式；持续提高人才质量的重要举措和制度安排。

## 学校层面

落实办学主体责任的有效途径；激发各个层面内生动力的重要举措；提高学校治理能力和人才质量的重要抓手。

## 优质学校建设的需要

7个不是：培养不出优质人才、没有推进诊改、授课还是老样子、没有卓越师资、没有好场所、没有超强服务能力、没有特色。



# 诊改的意义



有利于促进学校建立人才培养质量的制度保证体系

---



有利于提高人才培养质量的保证成效

---



有利于促进学校完善治理结构

---



有利于推进学校的信息化进程

---



有利于促进学校各层面强化质量意识激发内生动力

---



有利于各级运用数据实施人才培养质量的监测与预警

---



# 诊改要实现四变

## 服务需求为导向

**变自娱自乐为服务需求。**坚持以经济社会与学生全面发展需求为引领。树立质量目标、标准不能搞脱离实际需求的闭门造车，不能一成不变，更不能成为某一群体或机构从自身利益出发的越俎代庖。

## 立足自我保质量

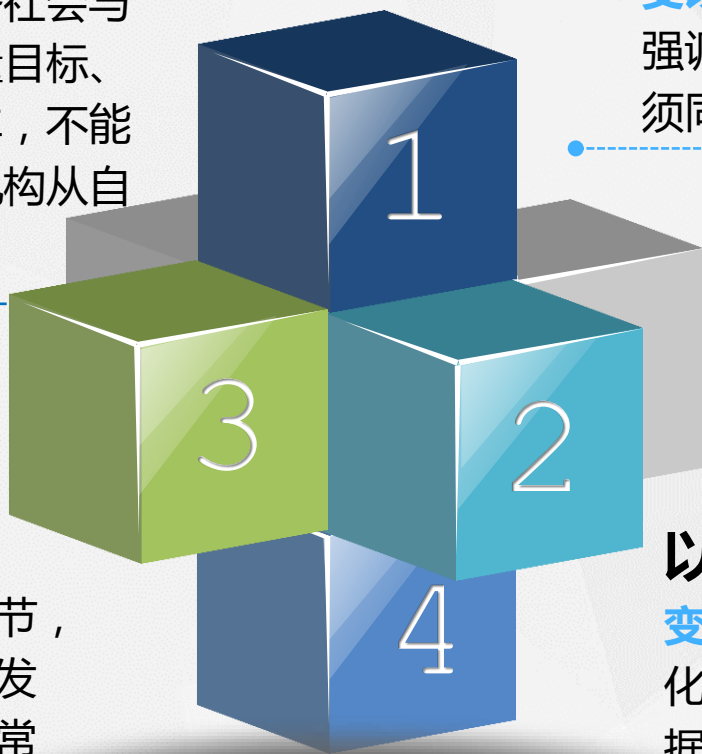
**变以外部保障为主为以内部保证为主。**强调工作与保证同步，承担工作任务必须同时担负质量保证的责任，无一例外。

## 建立“常态化”诊改机制

将诊断与改进列为一切工作的组成环节，**变脉冲式激励为常态化改进**，由此激发学习动力与创新活力，并成为工作新常态。

## 以“平台”为支撑

**变回顾总结为实时监控**，全力打造数字化校园环境。通过人才培养工作状态数据采集与管理平台的普遍建立和优化升级，使得实时监控、及时预警成为现实，办真正让人民满意、放心的职业教育。





## part3 诊改哪些内容？





# 诊断项目——设计思路

诊断方式

点、线、面展开

诊断项目设计

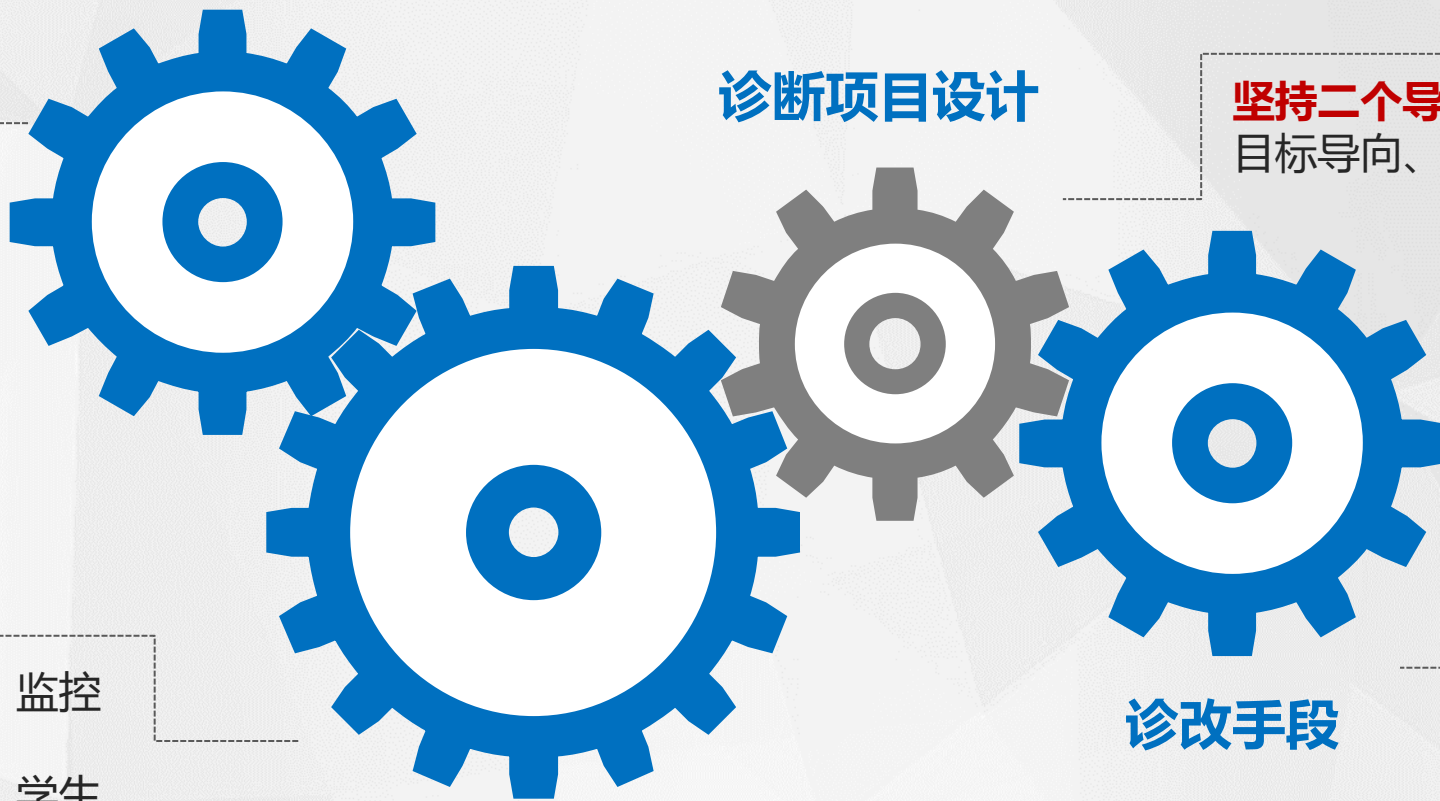
**坚持二个导向：**  
目标导向、问题导向

**纵向五个系统：**  
决策、生成、支持、服务、监控  
**横向五个层面：**  
学校、专业、课程、教师、学生

服务需求、常态诊改  
平台支撑、实时监控

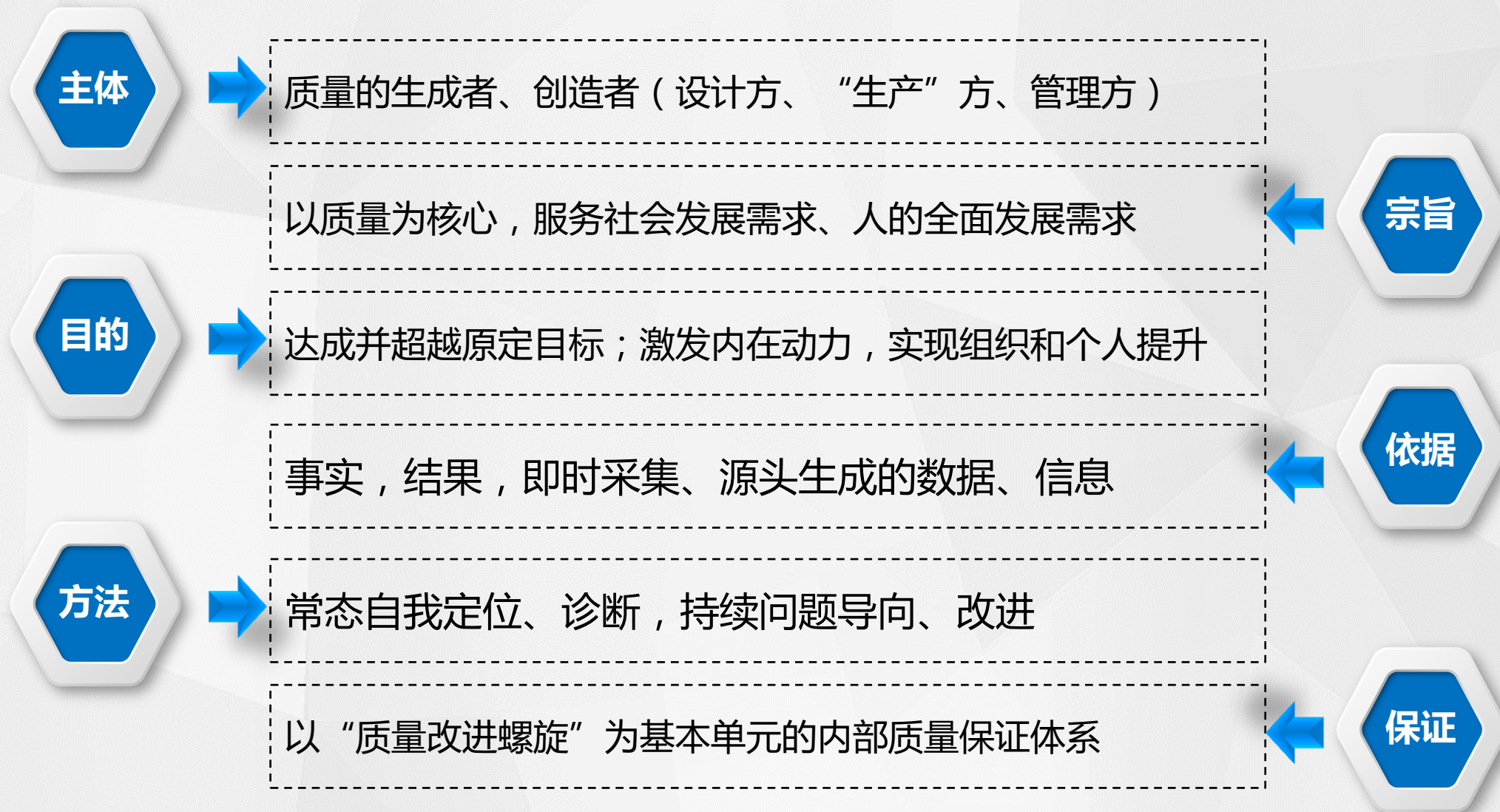
诊改手段

诊断体系





# 诊改关键词





# 诊改目标—建设体系

**建立1+N质量保证体系**  
(学校、专业、课程、师资、学生)

01

**建立六类质量标准 (标准链)**

(人才培养、专业、课程、教师、学生发展、服务保障标准)

03

(绩效标准、流程标准、保障标准、考核标准、制定依据)

04

**完善各类制度**

(重点：运行管理、监督评价；  
每个层面都要有诊改制度)

02

**制定好1+N质量规划 (规划链)：**  
学校、二级学院、专业 (课程)、  
师资、学生、文化、科技

05

**开发一个平台、建立一个数据中  
心** (实时改进是诊改的特色)

**功能：**数据采集、数据挖掘、质  
量判定、决策支撑

**开发步骤：**建立数据规范与标准、  
建设数据中心、开发诊改平台、  
建立管理机制—采集、管理、应  
用





# 体系建设的主要内容

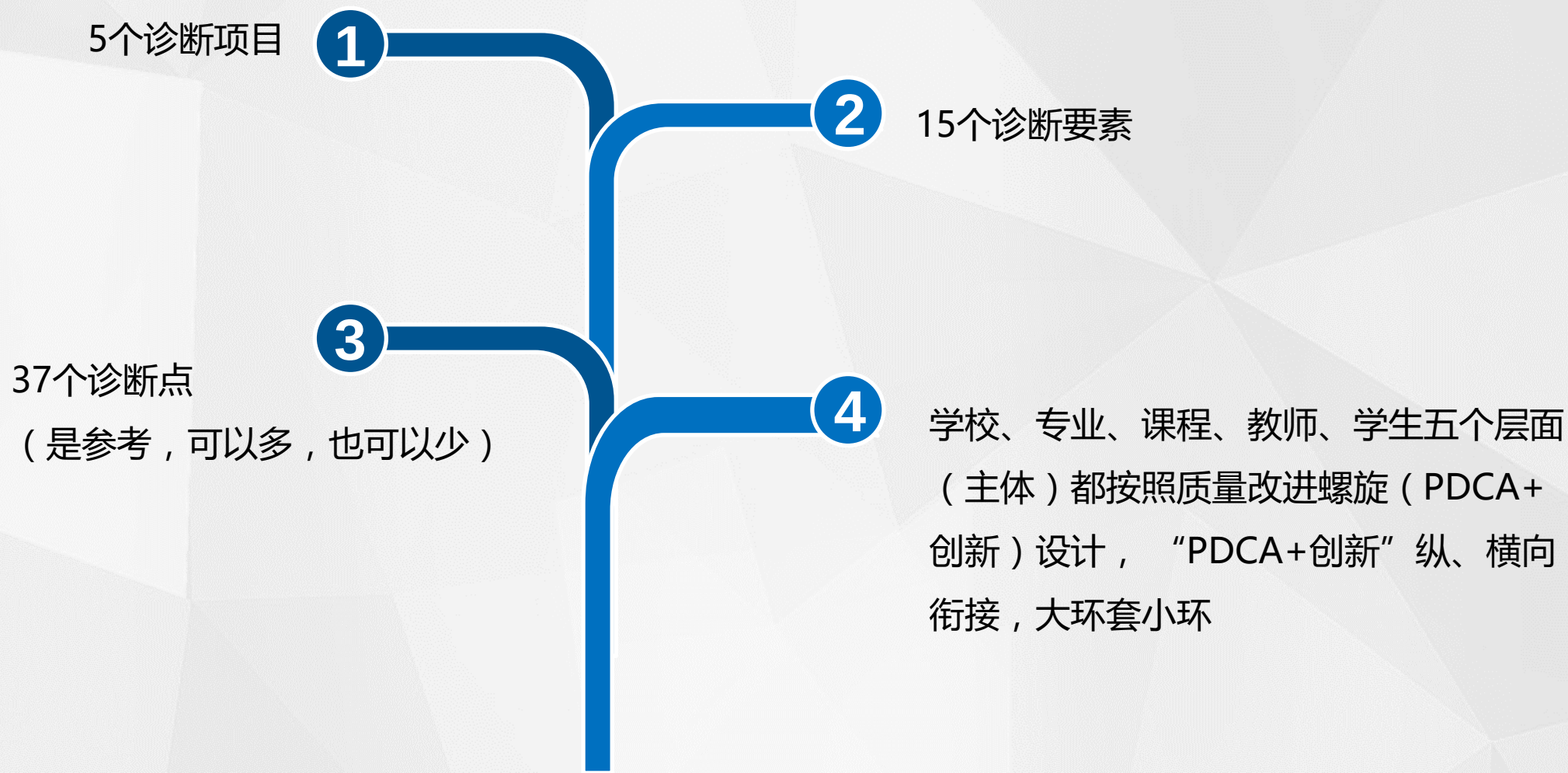




# 高职院校内部质量保证体系诊断参考指标

按照“五纵五横一平台”和“PDCA+创新”设计：

**4W：做什么？怎么做？做的怎样？如何改进？**





# 高职院校内部质量保证体系诊断参考指标

| 诊断项目（5）             | 诊断要素（15）    | （参考）诊断点（37）                                         |
|---------------------|-------------|-----------------------------------------------------|
| 1 体系总体构架（PDCA+创新）   | 1.1质量保证理念   | 质量目标与定位<br>质量保证规划<br>质量文化建设                         |
|                     | 1.2组织构架     | 质量保证机构与分工<br>质量保证队伍                                 |
|                     | 1.3制度构架     | 质量保证制度<br>执行与改进                                     |
|                     | 1.4信息系统（平台） | 信息采集与管理<br>信息应用                                     |
| 2 专业质量保证（PDCA+创新）   | 2.1专业建设规划   | 规划制定与实施<br>目标与标准<br>条件保障（机制）                        |
|                     | 2.2专业诊改     | 诊改制度与运行<br>诊改效果<br>外部诊断（评估）结论应用                     |
|                     | 2.3课程质量保证   | 课程建设规划<br>目标与标准<br>诊改制度实施与效果                        |
|                     |             |                                                     |
| 3 师资质量保证（PDCA+创新）   | 3.1师资队伍建设规划 | 规划制定<br>实施保障                                        |
|                     | 3.2师资建设诊改工作 | 诊改制度（运行）<br>实施效果                                    |
| 4 学生全面发展保证（PDCA+创新） | 4.1育人体系     | 育人规划<br>诊改制度（运行）<br>实施与效果                           |
|                     | 4.2成长环境（服务） | 安全与生活保障<br>特殊学生群体服务与资助                              |
| 5 体系运行效果            | 5.1外部环境改进   | 政策环境<br>资源环境<br>合作发展环境                              |
|                     | 5.2质量事故管控   | 管控制度<br>发生率及影响<br>预警机制                              |
|                     | 5.3质量保证效果   | 规划体系建设及效果（目标链）<br>标准体系建设及效果（标准链）<br>诊改机制建设及效果（体系成效） |
|                     | 5.4体系特色     | 学校质量保证体系特色                                          |
|                     |             |                                                     |
|                     |             |                                                     |
|                     |             |                                                     |



# part4 怎样实施诊改

## ——总体要求





## 文件精神

《国家中长期教育改革和发展规划纲要》、《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》。  
教育部[2015]2号、[2015]168号文件



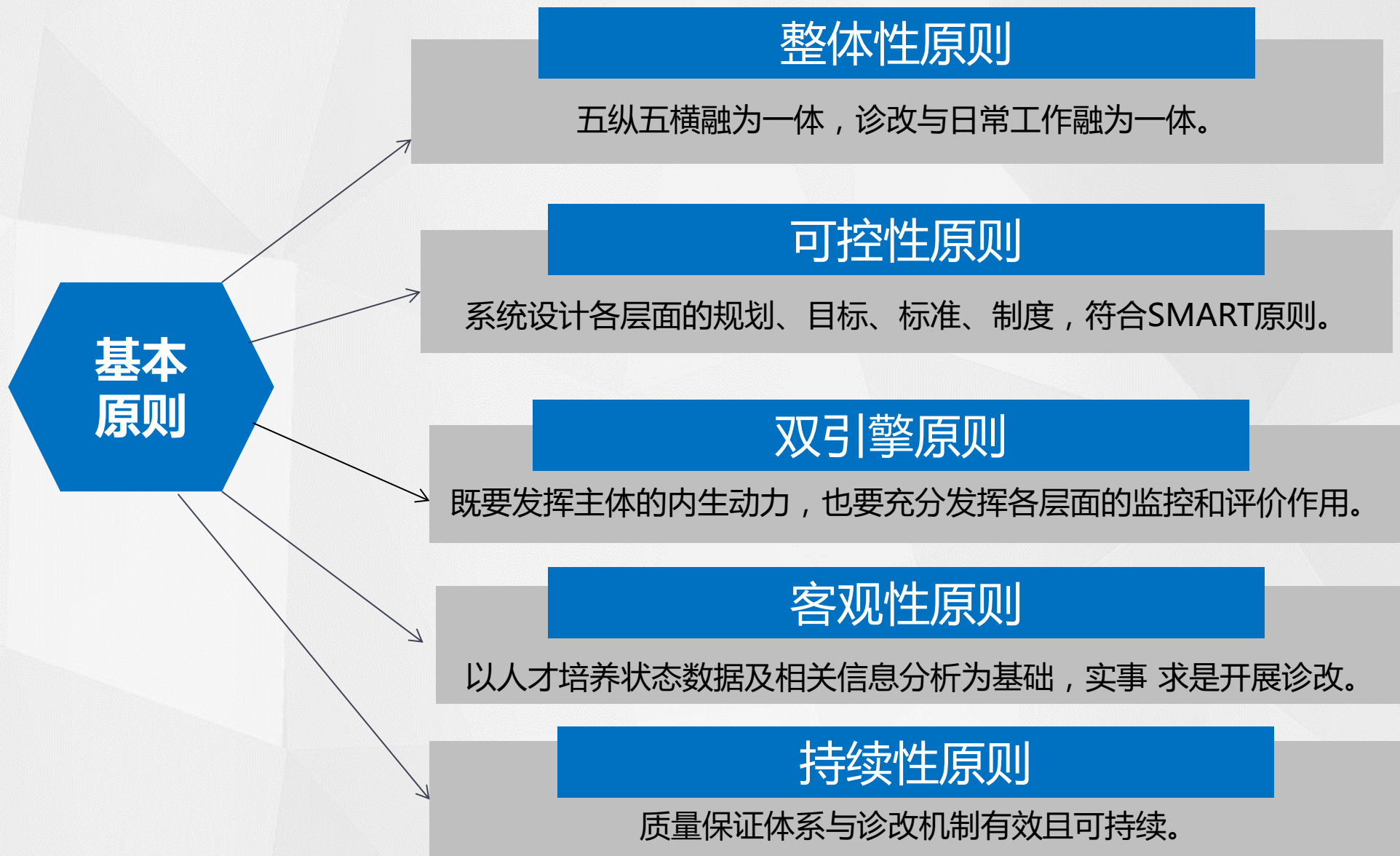
## 工作 方针

需求导向 自我保证  
多元诊断 重在改进

以完善**人才培养质量标准、制度，健全管理、监控机制**，不断提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，在各层面激发内生动力，建立**创新发展责任意识**和现代**质量文化意识**，切实履行保证教育质量的主体责任，建立**常态化、可持续**的诊断与改进**工作机制**，不断提高人才培养质量。

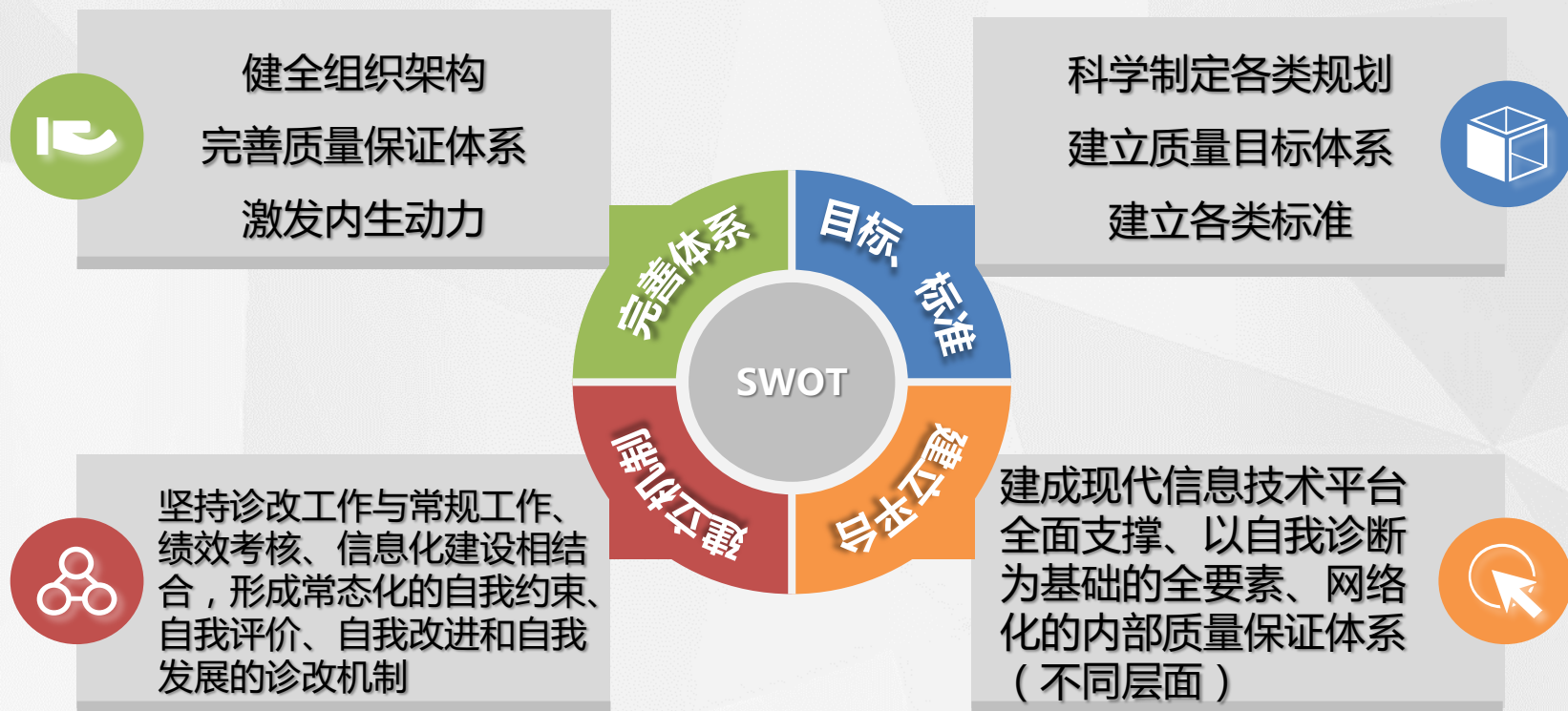


# 基本原则





# 诊改的目标



不断提高学院办学活力和持续提高人才培养质量



# 诊改的任务

## 体系

建立与完善一个全要素网络化的体系



## 机制

建立一种常态化的诊改机制，形成质量改进的8字螺旋



## 平台

开发一个以智慧校园为支撑的诊改平台



## 文化

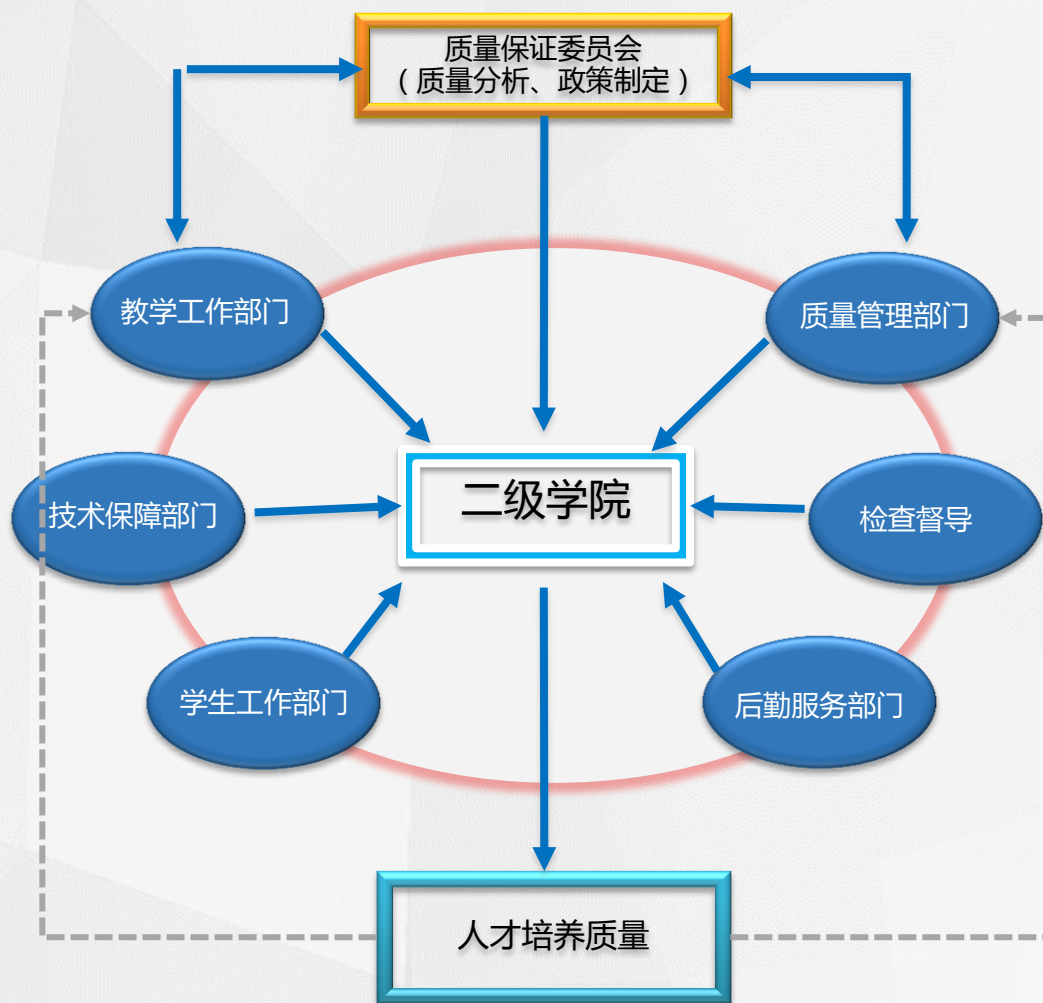
营造“三全育人”质量文化



**案例：**形成一批有效诊改案例



## 2.7 诊改工作的核心——二级学院



✧ 二级院系：

专业、课程、教师、学生

质量的生成核心

质量改进螺旋的源地

✧ 质量核心：

内生动力、自主创新

问题导向、精准发力



# part4 怎样实施诊改

## ——体系建设



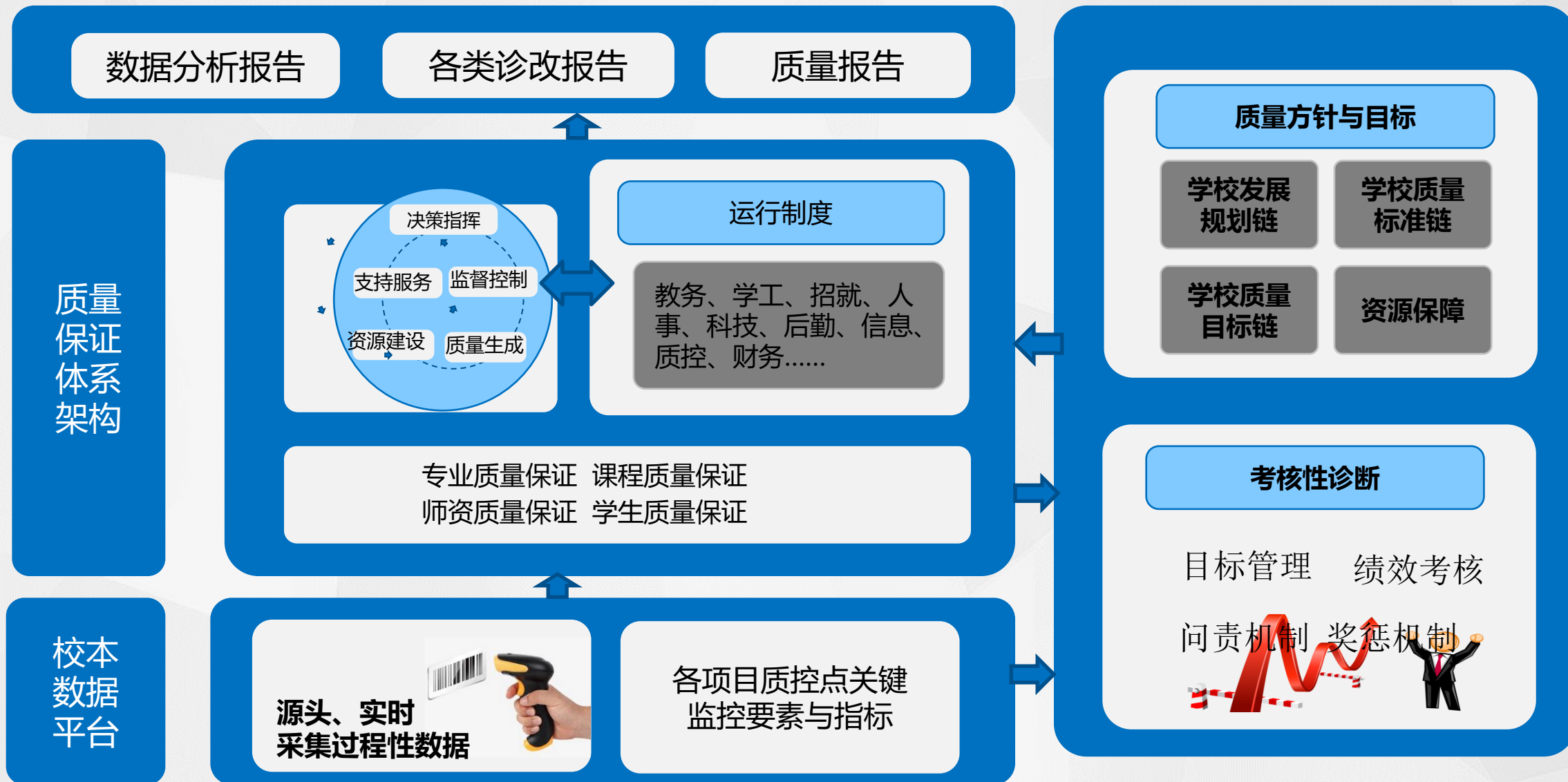


# 体系建设的主要内容





# 质量保证体系架构





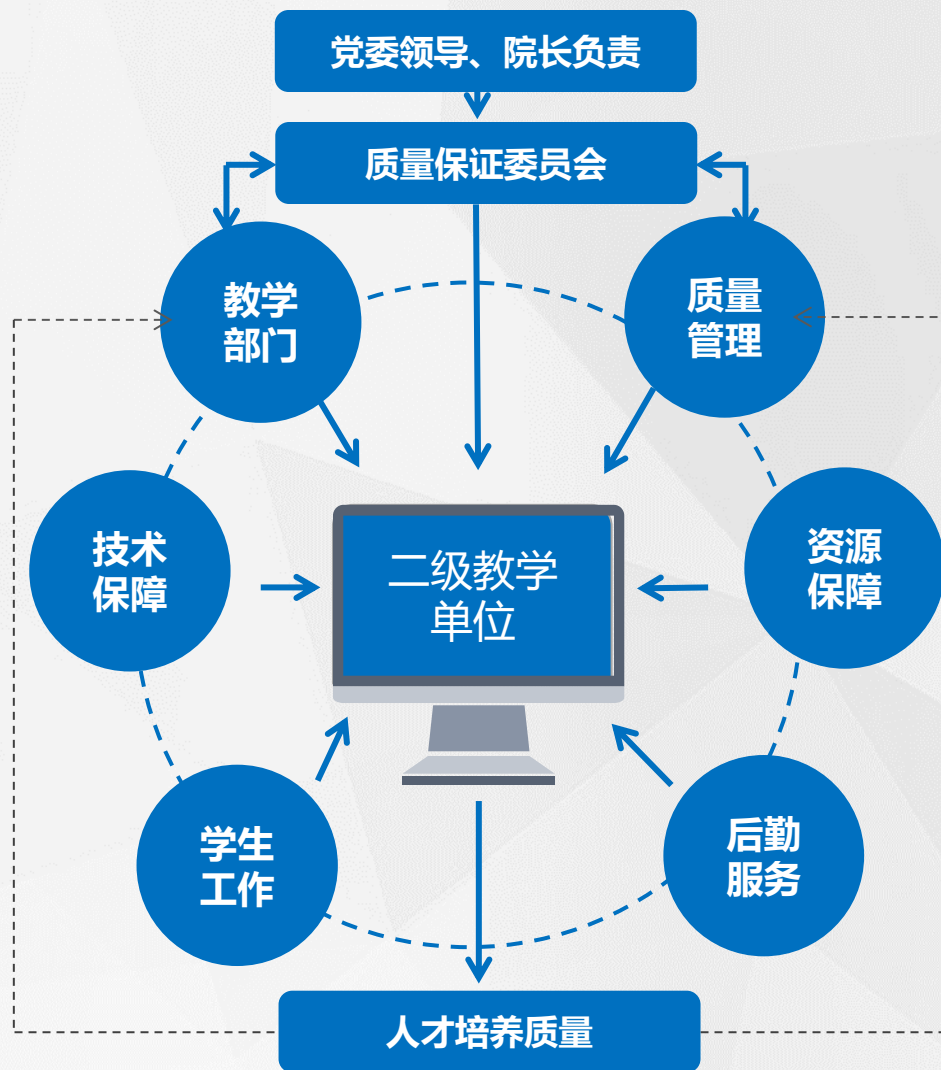
# 内部质量保证体系要素关系图

| 五纵 五横 |      | 学 校                                                    | 专 业                          | 课 程                    | 教 师                            | 学 生                              |      |
|-------|------|--------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------|
| 决策指挥  | 组织领导 | 质量保证委员会<br>学术委员会<br>教学工作委员会                            | 教务处<br>相关部门<br>专业建设委员会       | 教务处<br>相关部门<br>教研室     | 人事处<br>教务处<br>相关部门             | 学工处、团委<br>相关部门                   | 目标链  |
|       | 发展规划 | 学院章程<br>学院发展规划<br>专项规划与子规划<br>质量保证体系建设规划               | 专业建设规划<br>各专业建设方案            | 课程建设规划<br>各课程建设方案      | 师资建设规划<br>教师个人发展规划             | 学生全面发展规划<br>学生个人发展规划             |      |
|       | 建设目标 | 学院整体发展目标<br>系院发展目标                                     | 专业建设目标                       | 课程建设目标<br>课程教学目标       | 师资队伍建设目标<br>教师个人发展目标           | 学生全面发展目标<br>学生个人发展目标             |      |
|       | 质量标准 | 各部门及岗位工作职责、标准<br>管理制度、工作流程<br>绩效考核办法<br>质量机构、考核标准、考核制度 | 专业建设标准                       | 课程建设标准<br>课程教学规范       | 学院师资建设标准<br>教师聘用标准<br>各类教师发展标准 | 学生学业标准<br>学生全面发展标准               | 标准链  |
| 质量生成  |      | 学院年度工作计划<br>计划实施<br>内部质保体系运行<br>学院质量文化建设               | 专业培养方案<br>职业技能训练方案<br>专业文化建设 | 课程授课计划<br>课程教学实施       | 教师教学、科研工作<br>教师培训<br>各类评聘      | 专业学习<br>参与素质教育<br>参与创新创业<br>社会实践 | 实施链  |
| 资源建设  |      | 人力资源、财务、校企合作、教学资源、安全保障、生活保障、文化保障                       | 实训基地建设管理<br>教学资源建设管理         | 教学条件<br>实训条件<br>资源建设使用 | 教学设施<br>工作设施                   | 学习设施<br>生活设施<br>校园环境             | 保障链  |
| 支持服务  |      | 规划管理、质量保证制度、智慧校园建设管理制度                                 | 专业管理办法<br>专业建设管理制度<br>校企合作制度 | 课程实施管理<br>课程环境管理       | 教师研究与发展<br>教师发展保障制度<br>社会服务    | 学业管理<br>就业管理<br>生活管理<br>安全保障     |      |
| 监督控制  | 诊断改进 | 过程监测与质量预警<br>学院、系院诊改工作机制                               | 专业预警机制<br>专业诊改机制             | 课程质量<br>课程诊改机制         | 师德师风、教学能力<br>实践能力、科研能力         | 学习能力、学风、学业水平、综合素质                | 诊改机制 |
|       | 质量报告 | 学院年度质量报告<br>内部质量保证体系运行报告                               | 专业质量年度报告                     | 课程质量年度报告               | 师资质量年度报告                       | 学生发展质量年报、毕业生就业质量年报               |      |
|       | 外部评估 | 自评与引入第三方评估                                             | 专业评估                         | 课程评估                   | 职称评审                           | 毕业生跟踪                            |      |
| 一平台   |      | 数据中心、智慧校园、诊改平台、教师发展中心、学生服务中心、质量管理平台                    |                              |                        |                                |                                  | 信息   |



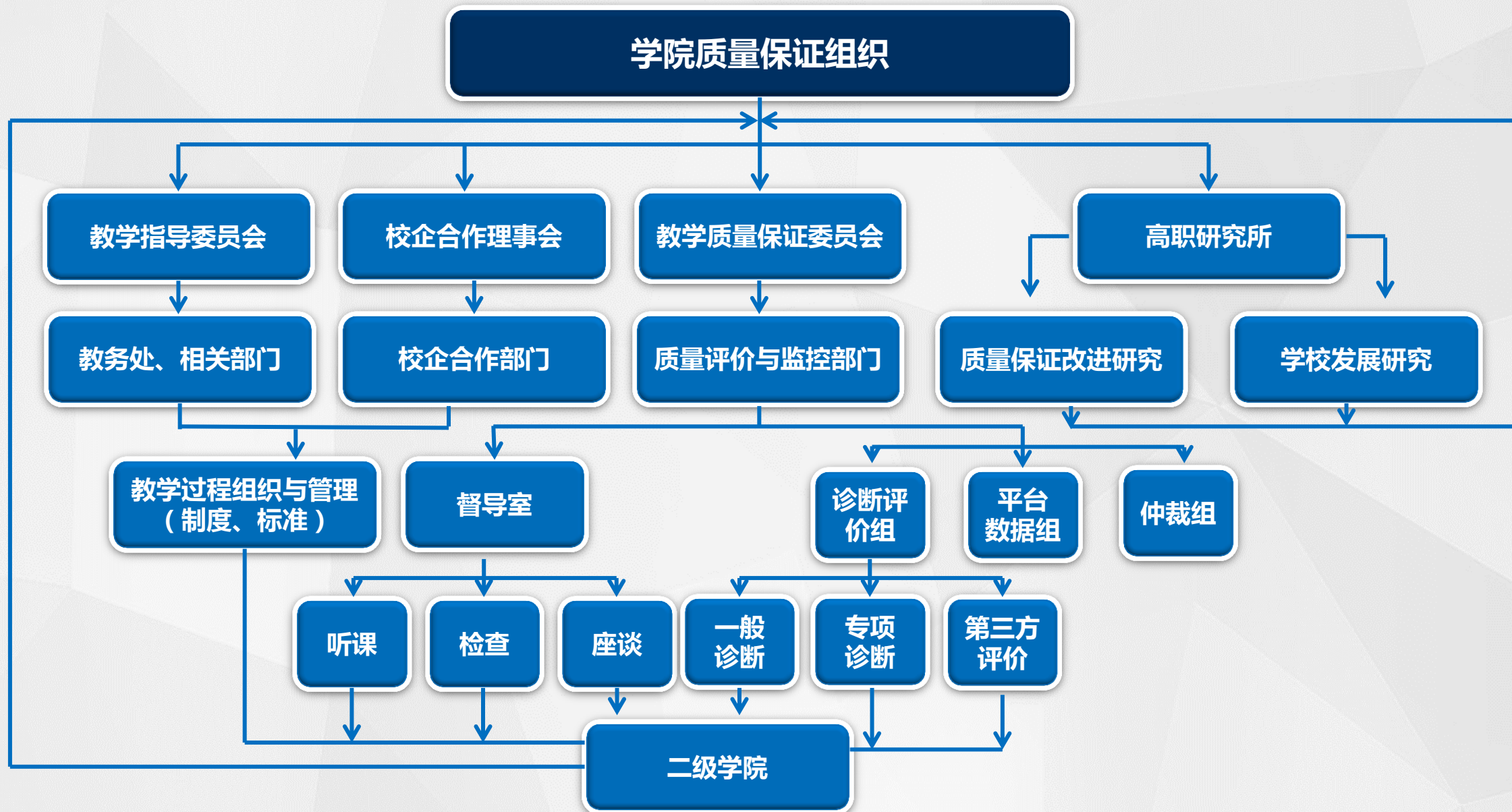
## (一) 质量保证组织机构

- 党委领导，院长负责
- 质量保证委员会全面协调
- 行政职能部门保证质量提升
- **质控部负责**质保体系设计与考核诊断
- 学工、教辅、后勤提供服务
- 二级院系质量生成核心



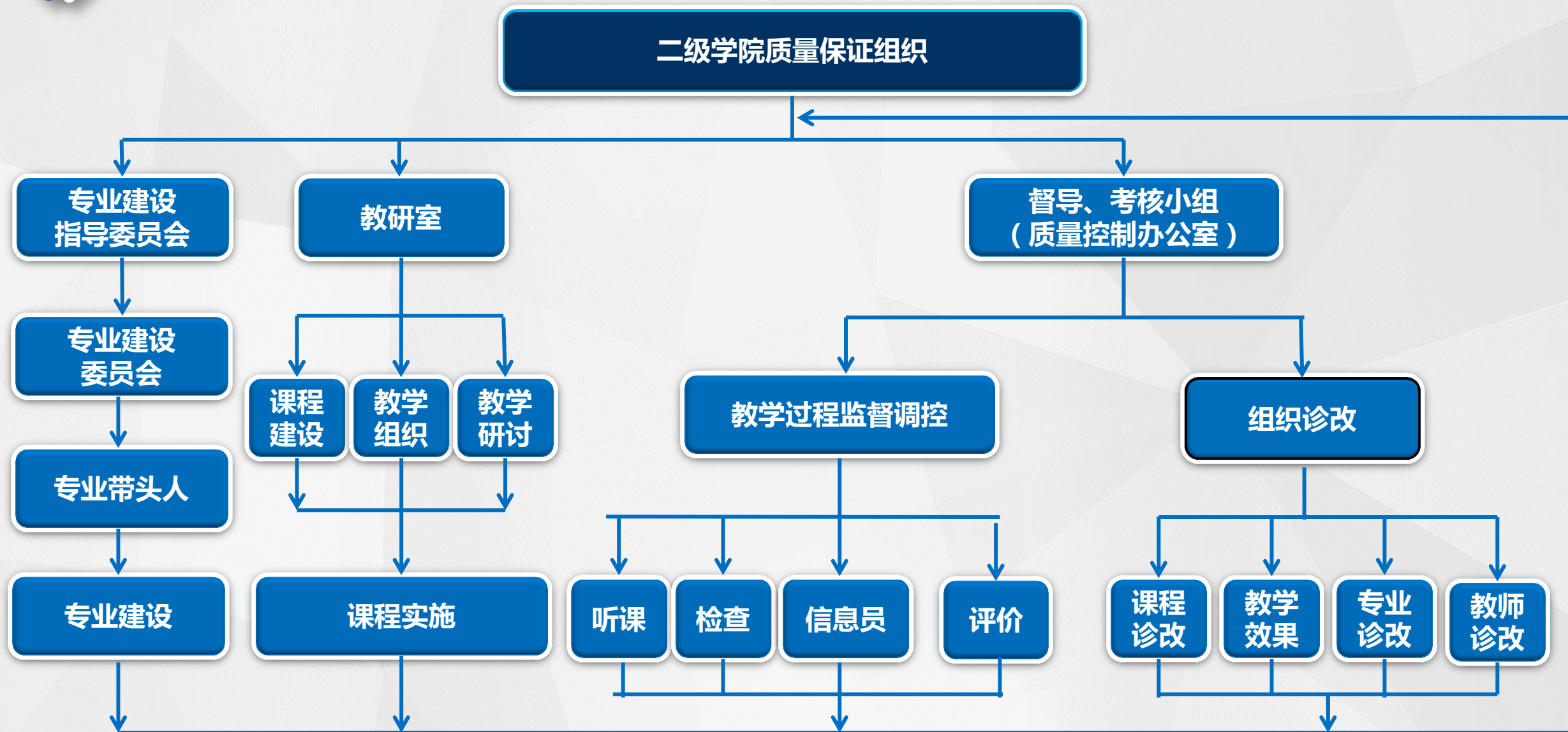


# 学院层面组织设计





## 二级学院





# 机构职能确定

## 01 » 质量委员会

- 制定学校质量保证政策
- 制定学校质量规划并任务分解
- 制定诊断考核制度
- 进行质量决策

## 02 » 质控部

- 制定质量保证体系
- 制定学校年度质量督查计划
- 实施工作质量督查与考核
- 组织专项诊断
- 实施考核性诊断
- 执行质量调控

## 03 » 二级学院

- 专业、课程、教师、学生质量管控
- 审核专业人才培养方案
- 制定专业建设标准
- 制定课程建设标准
- 负责师资队伍建设
- 组织学生诊改
- 组织各项诊改工作

## 04 » 教研室

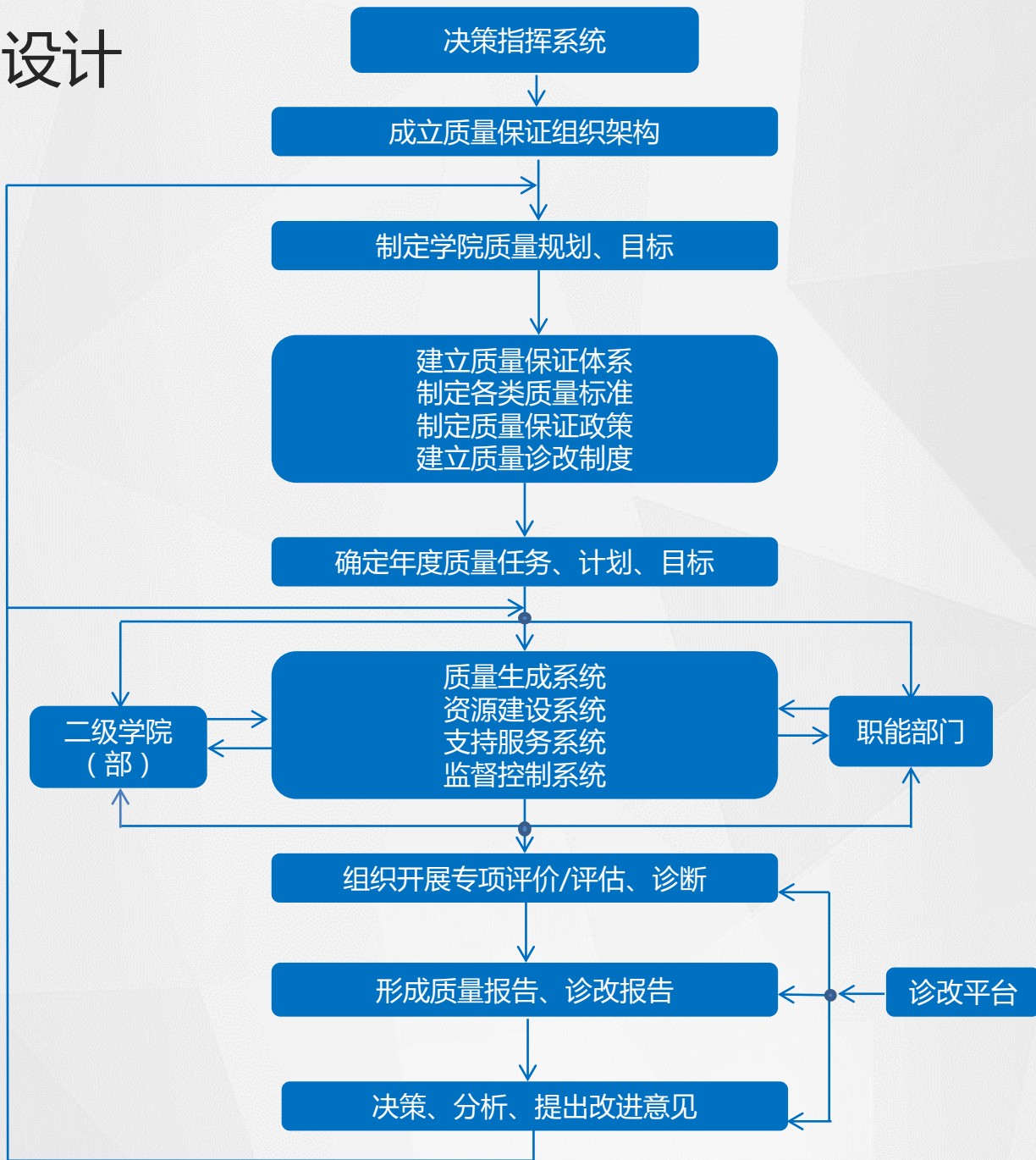
- 专业、课程质量管控
- 编制人才培养方案
- 制定课程标准
- 组织制定教师个人发展计划
- 组织课程实施
- 组织专业、课程和教师个人诊改

# 纵向五系统设计例



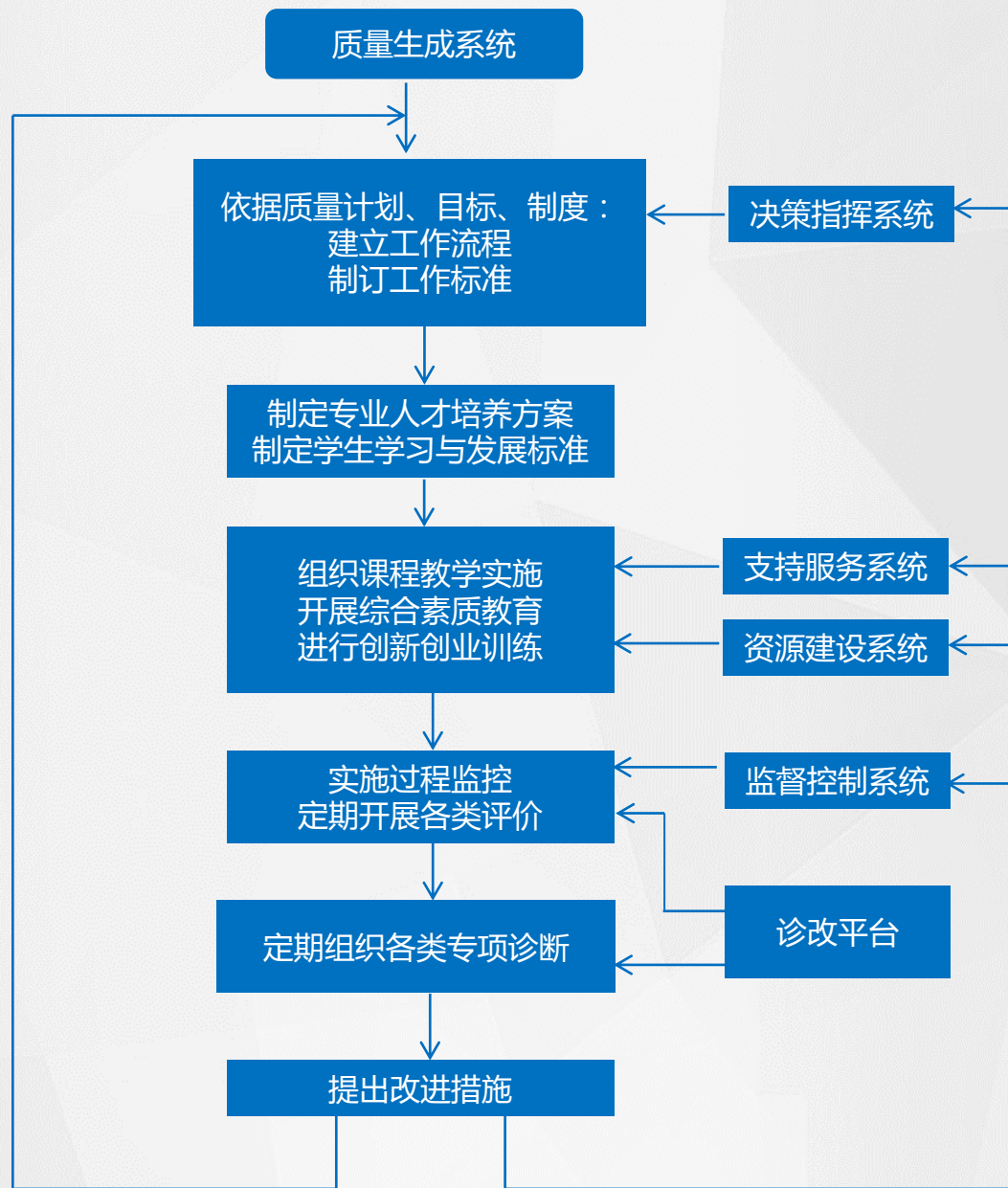


# 决策指挥系统设计





# 质量生成系统设计



# 横向五层面设计例





# 学校质量保证体系设计

| 内部质量保证体系制度架构                                                                     |                                                                                        |                                                                                                                                                              |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 规划                                                                               | 标准                                                                                     | 管理（制度）<br>建立工作流程                                                                                                                                             | 运行与诊改                                                        |
| 学院章程<br>学院总体发展规划<br>学院专项发展规划<br>教学单位发展规划<br>专业建设规划<br>课程建设规划<br>教师发展规划<br>学院育人规划 | 人才培养方案<br>专业建设标准<br>课程建设标准<br>教师发展标准<br>学生发展标准<br>行政服务标准<br>后勤服务标准<br>各类课程标准<br>绩效考核指标 | 两级管理制度<br>目标管理办法<br>运行管理制度<br>学生管理制度<br>资源管理调配制度<br>运行经费管理制度<br>质量监控评价制度<br>产教融合管理制度<br>创新创业管理制度<br>绩效评价奖惩制度<br>教师引进聘用制度<br>人事管理分配制度<br>教师能力提升制度<br>事故认定处理制度 | 平台数据管理与应用<br>各层面诊改制度<br>（自我诊改、专家复核、<br>抽样复核）<br>诊改报告<br>质量报告 |



# 专业质量保证体系设计

| 序号 | 主要环节                                      | 具体要求                                               | 配套制度                                                                                                                      | 相关标准                               |
|----|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1  | 专业建设规划制定<br>负责部门：教务处<br>二级学院、专业负责人        | 专业与学校规划对接，形成规划链；<br>定期形成专业规划执行报告。                  | 关于编制规划的原则意见                                                                                                               | 学校规划<br>区域产业发展规划                   |
| 2  | 专业建设目标<br>负责部门：专业负责人<br>二级学院              | 各专业目标与学校目标对接，形成目标链                                 | 1.《专业建设管理办法》<br>2.《专业建设委员会工作条例》                                                                                           | 品牌专业标准<br>特色专业标准<br>重点专业标准         |
| 3  | 专业动态调整<br>负责部门：专业负责人、<br>二级学院<br>配合部门：教务处 | 在对区域产业充分调研的基础上，形成调研报告，提出新增或停办专业报告，经教学指导委员会讨论通过后实施。 | 1.《普通高等学校高等职业教育（专科）专业设置管理办法》（教育部）<br>2.《江苏省普通高等学校高等职业教育（专科）专业设置管理细则》<br>3.《专业预警与动态调整管理办法》<br>4.《专业建设管理办法》<br>5.《专业调研实施办法》 |                                    |
| 4  | 培养方案制定<br>负责部门：专业负责人<br>配合部门：二级学院         | 依据调研报告，二级学院负责编制（修订）专业人才培养方案，并专业建设指导委员会组织专家论证。      | 1.人才培养方案制定（调整）的原则意见<br>2.专家论证会。                                                                                           | 学生毕业标准<br>专业建设标准<br>课程建设标准<br>教学标准 |

| 序号 | 主要环节                                                        | 具体要求                                                                                                                                                                      | 配套制度                                                                                                                                                                                                                                               | 相关标准                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | <p>基地建设、资源建设</p> <p>负责部门：二级学院、专业负责人</p> <p>配合部门：教务处、资后处</p> | <p>资源库、课程资源建设：学院年初分配建设任务（数量），各二级学院（部）根据各专业、课程、教学团队的具体情况确定建设项目名称，并组织建设和应用，学院年底对建设和应用情况进行检查。</p> <p>实训基地建设：各二级学院编写建设申报书；教务处组织经专家认证；资后处负责设备招标采购，建设单位负责验收，并完成环境布置及开发实训项目。</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.《资源库建设管理办法》</li> <li>2.《课程建设管理办法》</li> <li>3.《教学团队建设管理办法》</li> <li>4.《教材建设、选用与征订管理办法》</li> <li>5.《校内实训基地建设管理办法》</li> <li>6.《校外实训基地建设与管理办法》</li> </ol>                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.实训基地建设标准</li> <li>2.资源库建设标准</li> </ol>                                                                                      |
| 6  | <p>运行管理</p> <p>负责部门：专业负责人、二级学院</p>                          | <p>根据相关制度运行和管理，并适时上传相应平台，定期对平台数据进行分析，并根据分析结果实时调整教学运行和管理。</p>                                                                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.《教师教学规范》</li> <li>2.《学分制学籍管理规定》</li> <li>3.《教学场所使用管理规定》</li> <li>4.《教学工作量和教师工作量计算办法》</li> <li>5.《关于调课、停课的规定》</li> <li>6.《毕业设计（论文）工作规范》</li> <li>7.《关于考试工作的规定》</li> <li>8.《关于学生考试作弊、违纪处理规定》。……。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>教学规范</li> <li>专业建设标准</li> <li>课程建设标准</li> <li>毕业设计规范</li> <li>学生毕业标准</li> <li>人才培养方案</li> <li>课程标准</li> <li>相关职业标准</li> </ol> |



| 序号 | 主要环节                            | 具体要求                                                                     | 配套制度                                           | 相关标准                 |
|----|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
| 7  | 学生就业<br>负责部门：二级学院<br>配合部门：就业处   | 根据相关制度做好促进学生就业的工作，包括就业培训、组织招聘会，完成就业信息表、用人单位满意度调查等。                       | 1.顶岗实习管理办法；<br>2.《促进就业工作条例》<br>3.《毕业生跟踪调查工作条例》 |                      |
| 8  | 专业诊改<br>负责部门：专业负责人<br>配合部门：二级学院 | 根据学院专业评估指标体系每年抽取部分专业进行评估，形成评估报告。<br>教务处、各二级学院定期分级组织对各专业进行诊断与改进，完成专业诊改报告。 | 1.《专业评估指标体系》<br>2.《诊断与改进管理办法》                  | 专业评估指标体系<br>专业诊改指标体系 |



# 课程质量保证体系设计

| 序号 | 主要环节                                       | 具体要求                                                                                      | 配套制度                                                       | 相关标准/记录表                        |
|----|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1  | 课程建设规划（计划）制订<br>负责部门：教务处<br>配合部门：二级学院、任课教师 | 根据学院专业建设规划中课程建设目标，制订学院、二级学院年度课程建设计划，形成课程建设计划链；并定期完成规划执行报告。                                | 1. 《“十三五”专业建设规划》；<br>2. 学院年度课程建设计划；<br>3. 二级学院年度课程建设计划。    |                                 |
| 2  | 课程标准修订<br>负责部门：教务处<br>配合部门：二级学院、任课教师       | 1. 根据学院的课程建设标准，二级学院完成相应数量课程建设任务；<br>2. 基于课程目标支撑人才培养目标并根据前一年度的课程质量报告，二级学院调整课程内容，修订课程标准。    | 1. 《课程建设管理办法》<br>2. 《关于课程标准（含实验实训标准）的编写原则》<br>3. 各专业人才培养方案 | 1. 课程建设标准<br>2. 各门课的课程标准        |
| 3  | 课程资源建设与应用<br>负责部门：二级学院、任课教师                | 1. 根据学院年度课程建设计划，学院年初分配课程建设任务（数量），各二级学院（部）根据部门专业、师资具体情况确定建设课程名称，并组织建设和应用，学院年底对建设和应用情况进行检查； | 1. 《资源库建设管理办法》<br>2. 《课程建设管理办法》<br>3. 《教材建设、选用与征订管理办法》     | 1. 课程建设标准<br>2. 教学改革课堂应用实施的课堂教学 |

| 序号 | 主要环节                                      | 具体要求                                                                                                                                                                                                                                                              | 配套制度                                                                                                                        | 相关标准/记录表                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | 课程教学实施与管理<br>负责部门：二级学院、<br>任课教师           | 1.教师必须熟悉人才培养方案和课程标准；<br>2.教师必须进行教学设计、制订授课计划，严格按照计划上课并记录教学进度；<br>3.教师必须认真备课，授课时发挥主导作用，符合高职学生学习特点运用启发式、讨论式以及任务驱动、项目教学等教学方法，信息化教学手段；<br>4.教师应认真批改作业、指导毕业设计论文，并结合实际进行课后辅导；采用合适的考核方式评价学生的学习情况；<br>5.进行教学检查和日常教学巡查，质控部、教务处通过听课、教学巡视、实践教学抽检及其他专项教学检查工作，监测和管理课程教学过程的实施情况。 | 1.《常教学工作规范》<br>2.《师德师风规范》<br>3.《关于调课、停课的规定》<br>4.《关于考试工作的规定》<br>5.《关于规范学生课程成绩评价的指导意见》<br>6.《教学事故认定和处理办法》<br>7.《实践教学管理规定》……。 | 1.各门课的课程教学设计、单元设计；<br>2.课程设计检查评价表(整体设计)<br>3.课程设计检查评价表(单元设计)<br>4.教学管理规范性检查评价表<br>5.毕业设计（论文）抽检评价表<br>6.实践教学管理检查评价表 |
| 5  | 课程评价<br>负责部门：质控部<br>配合部门：二级学院、<br>任课教师、学生 | 二级学院通过课程考核、试卷分析、课程小结、同行评教、学生信息反馈及评教、各级教学检查反馈等多种途径，掌握相关课程评价信息，不断改进教学服务，提高教学质量。                                                                                                                                                                                     | 1.《关于系（院、部）对教师教学质量考核指导意见》<br>2.《听课制度》                                                                                       | 1.期末试卷分析表<br>2.课程教学小结<br>3.学生评价表<br>4.教师同行评价表<br>5.教学督导评价表<br>6.学生信息员反馈表                                           |
| 6  | 课程诊改<br>负责部门：教务处<br>配合部门：二级学院、<br>任课教师    | 检查情况及时向二级学院（部）反馈，二级学院进行整改并组织各课程负责人从对本课程进行诊断，提出改进措施，形成课程质量诊改报告，并提交教务处。                                                                                                                                                                                             | 1.《内部质量保证体系诊改工作方案》                                                                                                          | 1.课程年度诊改报告                                                                                                         |



# 教师发展质量保证体系设计

| 序号 | 主要环节                     | 具体要求                       | 配套制度                                     | 相关标准       |
|----|--------------------------|----------------------------|------------------------------------------|------------|
| 1  | 建设规划制定（人力资源处负责、教学单位配合）   | 师资规划与学院规划对接                | 学院师资发展“十三五”规划                            | 优质学院师资建设要求 |
| 2  | 发展目标（人力资源处负责、教学单位配合）     | 各学院、各专业师资目标与学院建设目标对接，形成目标链 | 学院师资计划、<br>各二级学院师资计划<br>各专业师资计划          | 优质学院师资建设要求 |
| 3  | 师资管理与保障（教师发展中心）          | 师资建设经费管理<br>师资建设基地管理       | 师资建设经费管理办法<br>师资实践基地建设方案                 |            |
| 4  | 师资引进与聘请<br>（人力资源处、各教学单位） | 合理调整人员配置<br>引进高层次人才        | 教师招聘管理办法<br>柔性人才引进管理办法<br>高层次人才引进与培养管理办法 | 生师比1:18    |
| 5  | 教师学历、职称提升（教师发展中心、各教学单位）  | 提高教师学历、职称层次，优化学历、职称结构      | 教师评聘管理办法<br>教师学历进修管理办法                   | 硕士比例85%    |

| 序号 | 主要环节                                 | 具体要求                                          | 配套制度                                                         | 相关标准                                            |
|----|--------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 6  | 教师培养（教师发展中心、各教学单位）                   | 提高“双师”、骨干教师、专业带头人、名师培养<br>教师下企业锻炼<br>教师参加境外研修 | “双师”教师资格认定暂行办法<br>骨干教师和专业带头人选拔管理办法<br>教学名师评选办法<br>教师企业实践管理办法 | 专任教师标准<br>“双师”标准<br>教学名师标准<br>骨干教师标准<br>专业带头人标准 |
| 7  | 教师教学、实践、社会服务能力提升（教师发展中心牵头，教务处、科技处配合） | 教师教学、实践能力考核；<br>社会服务能力数据采集、分析                 | 教师教学、实践能力考核办法                                                | 教学能力考核标准<br>实践能力考核标准                            |
| 8  | 教师作用发挥<br>（教务处、科技处、学生处配合）            | 参加专业、课程建设改革<br>参加社会服务、科技服务工作<br>参加教学管理、学生管理   | 教师科研与社会服务管理办法<br>学生管理工作办法<br>专业（课程）建设管理办法                    |                                                 |
| 9  | 教师质量考核与评价（质控部、教务处）                   | 质量年度考核与评价                                     | 两级管理实施方案<br>绩效工资分配方案<br>教师考核与评价实施方案<br>兼职教师管理办法              | 兼职教师授课50%                                       |
| 10 | 师资建设质量诊改<br>（人力资源处、各教学单位）            | 质量诊改报告                                        |                                                              |                                                 |



# 学生发展质量保证体系

## 学生发展工作质量保证体系

| 序号 | 主要环节<br>负责部门：学生处；<br>配合部门：各二级学院 |        | 具体要求                                         | 配套制度                                | 相关标准                      |
|----|---------------------------------|--------|----------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| 1  | 资助育人工作                          | 勤工俭学工作 | 学生通过勤工助学岗位得到经济资助和能力锻炼。                       | 学生勤工俭学管理办法<br>学院学生岗位助理制度实施方案        | 江苏省教育厅资助工作<br>评估标准        |
|    |                                 | 助学贷款工作 | 各类符合助学条件的学生均享受到学费减免、学费贷款、绿色通道等政策，无一人因贫困原因失学。 | 学院学生学费减免实施办法                        |                           |
|    |                                 | 特殊补助工作 | 对西部地区学生和突然遭遇特殊困难的学生，及时给予必要的经济补助。             | 学院特困生补助及西部地区学生路费补助的规定<br>学院爱心助学基金章程 |                           |
| 2  | 心理健康工作                          | 心理健康教育 | 面向所有学生，教授必要的心理健康常识，使其学会独自面对各种困难。             | 学院心理健康教育与咨询中心职责分工规定                 | 江苏省教育厅心理健康<br>工作评估标准      |
|    |                                 | 心理问题咨询 | 面向部分学生，提供轻松和专业的心理咨询服务，帮助其走出心理困境。             | 学院学生心理问题处置条例                        |                           |
|    |                                 | 心理素质拓展 | 面向部分有意愿的学生，帮助其开发创新意识等心理潜能，更好成长成才。            | 学院真人图书馆实施方案                         |                           |
| 3  | 公寓宿舍工作                          | 宿舍纪律检查 | 每天对宿舍卫生、学生滞留宿舍或夜不归宿、使用违禁电器等情况进行检查通报。         | 学院学生公寓内务检查规定                        | 学生违纪比例<br>星级宿舍比例<br>学生满意度 |
|    |                                 | 公寓物业服务 | 按照服务协议或管理规定，定期检查安全设施设备，做好公寓卫生和维修等工作。         | 学院学生公寓物业服务规定<br>学生公寓安全设施检查制度        |                           |



### (三) 建立规划链



总规划与子规划形成目标链



规划任务分解形成执行链

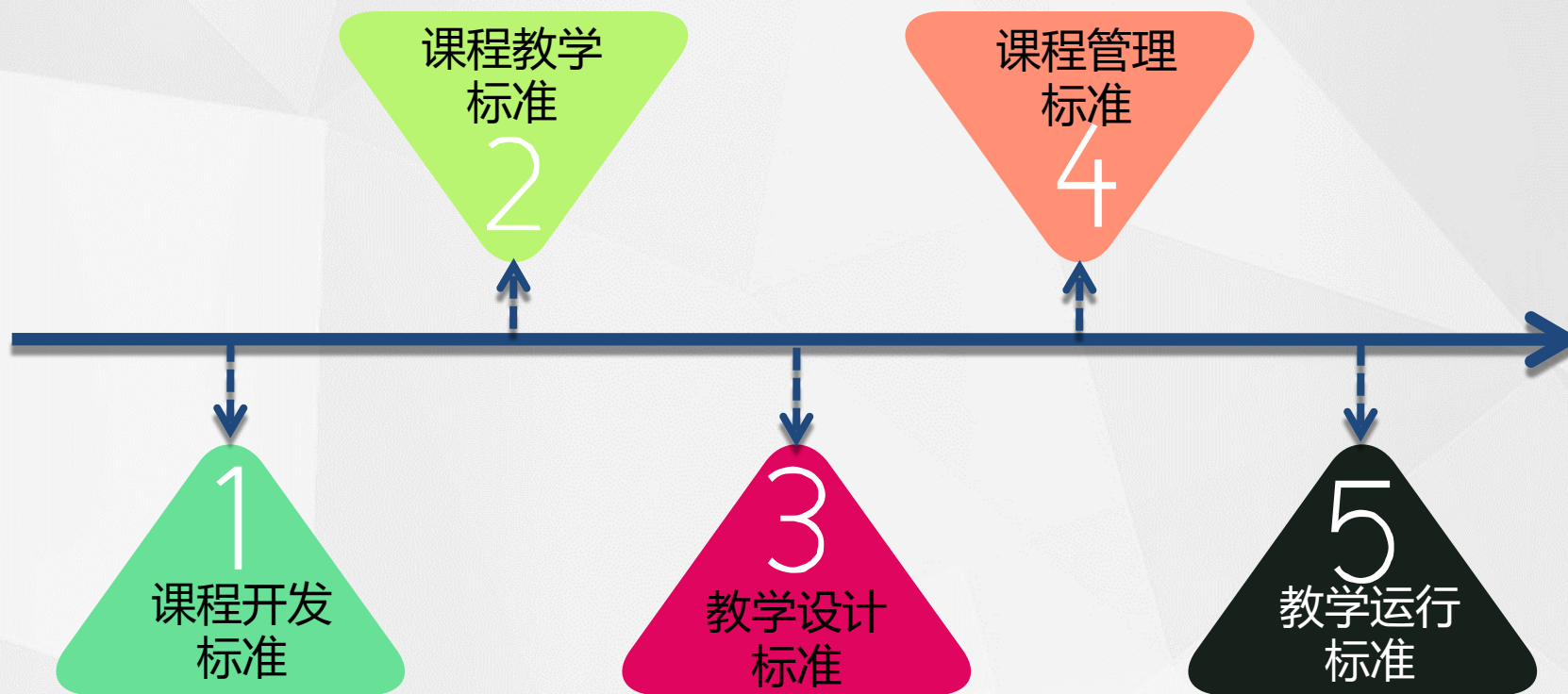


## (四) 建立标准链 - 专业建设标准要素





## （四）建立标准链 - 课程建设标准





## (四) 建立标准链 - 分工

学校编制部分：

二级学院编制部分：

专业建设方案  
专业教学标准  
课程建设方案  
课程教学标准  
.....



专业文件  
编制标准

建设方案  
教学标准



每个专业编制专业教学  
标准  
设定各类专业建设标准  
完善专业教学文件  
.....

资源配置标准  
课程建设标准  
实训基地建设  
队伍建设标准  
.....



专业建设标准  
课程建设标准

建设方案  
课程标准



每门课程编制标准  
设定各类课程建设  
标准  
完善课程教学文件  
.....

专业评估方案  
建设目标成度  
关键状态指标  
.....



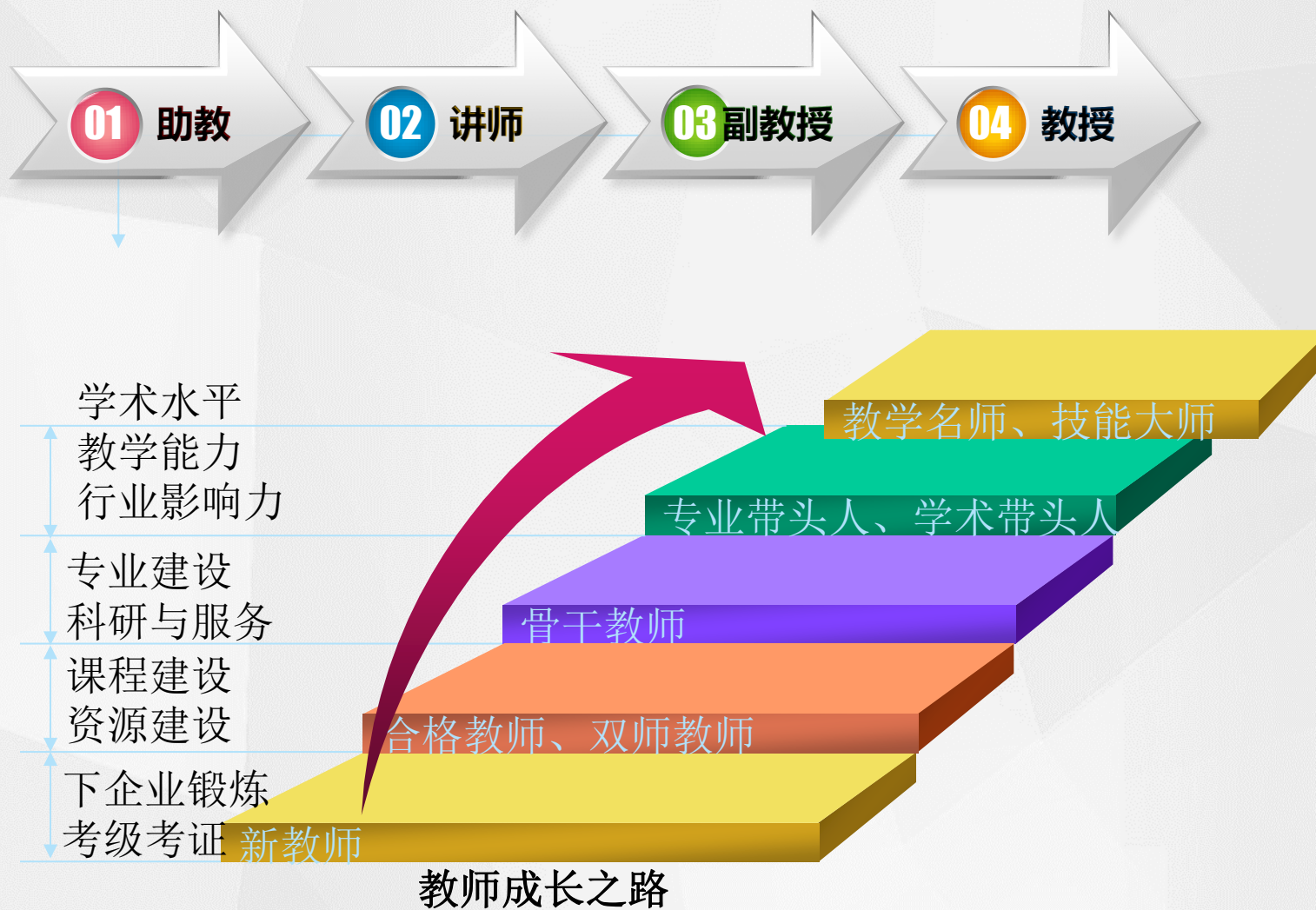
专业课程  
诊断标准

自我诊改  
制度



依据标准进行自我  
诊改  
依据建设方案进行  
考核性诊断  
.....

## ◀ (四) 建立标准链 - 教师发展





# 建立规划链、目标链和标准链

规划—目标—标准矩阵

| 层次/项目 | 规划               | 目标                                  | 标准               |
|-------|------------------|-------------------------------------|------------------|
| 学校    | 学校十三五规划          | 学校十三五规划目标                           | 支撑标准             |
| 部门    | N个专项规划<br>二级学院规划 | 子规划目标                               | 支撑标准             |
| 专业    | 专业建设规划           | 专业建设目标                              | 专业建设标准           |
| 课程    | 课程建设规划           | 课程建设目标                              | 课程建设标准           |
| 教师    | 师资建设规划<br>自身发展规划 | 师资建设目标<br>自身发展目标                    | 各类教师标准<br>本人发展标准 |
| 学生    | 学生发展规划           | 个人发展目标<br>( 学业、职业、个人发<br>展、团队发展目标 ) | 各类发展标准           |



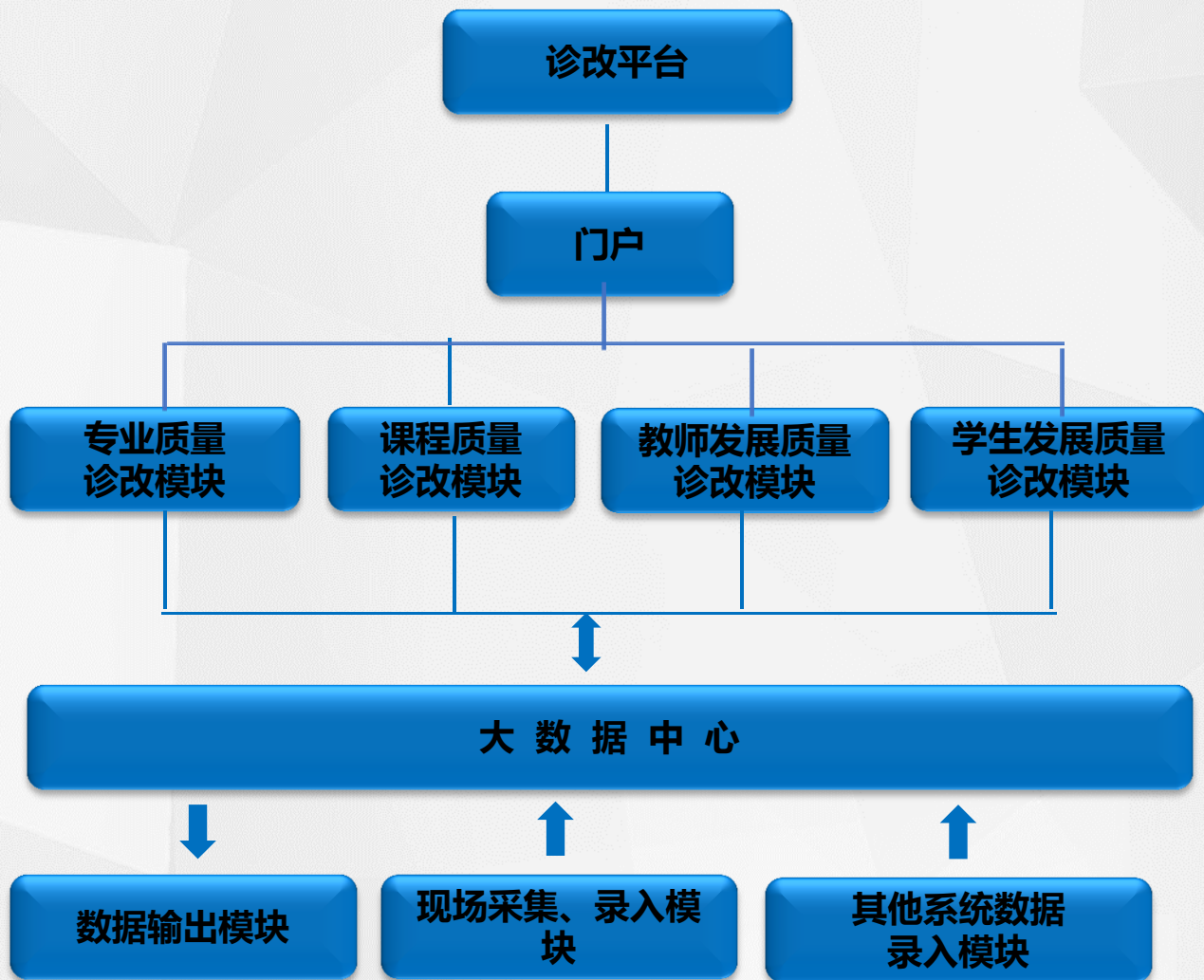
## (五) 完善制度、建立流程



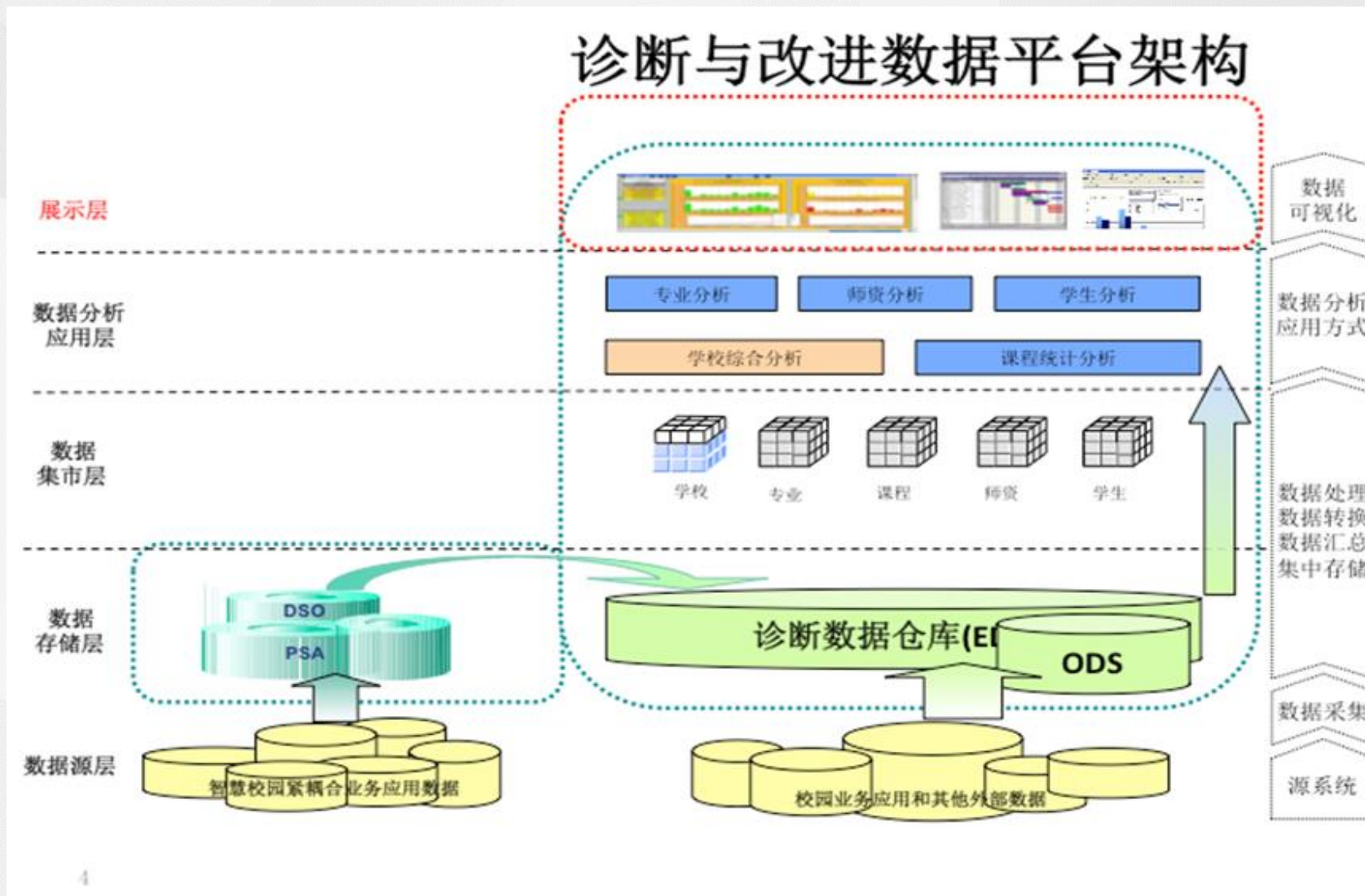
| 流程名称              | 分类名称 |
|-------------------|------|
| 试卷审批与印刷工作流程       | 教务   |
| 各类等级考试工作流程        | 教务   |
| 人才培养方案制定、修订与变更流程  | 教务   |
| 教师、学生反馈与改进流程      | 教务   |
| 调停课流程             | 教务   |
| 学生缓考申请流程          | 教务   |
| 学生休学、退学、复学流程..... | 教务   |
| 横向项目申报流程          | 科研   |
| 横向科研项目外协合同会签流程    | 科研   |
| 新教师报到流程           | 人事   |
| 骨干教师及专业带头人选拔流程    | 人事   |
| 教师国内、境外培训工作流程     | 人事   |
| 教职工学历进修工作流程.....  | 人事   |
| 贫困生认定工作流程         | 学生   |
| 评奖评优工作流程          | 学生   |
|                   |      |
| 学生请假流程.....       | 学生   |



## (六) 建设诊改平台



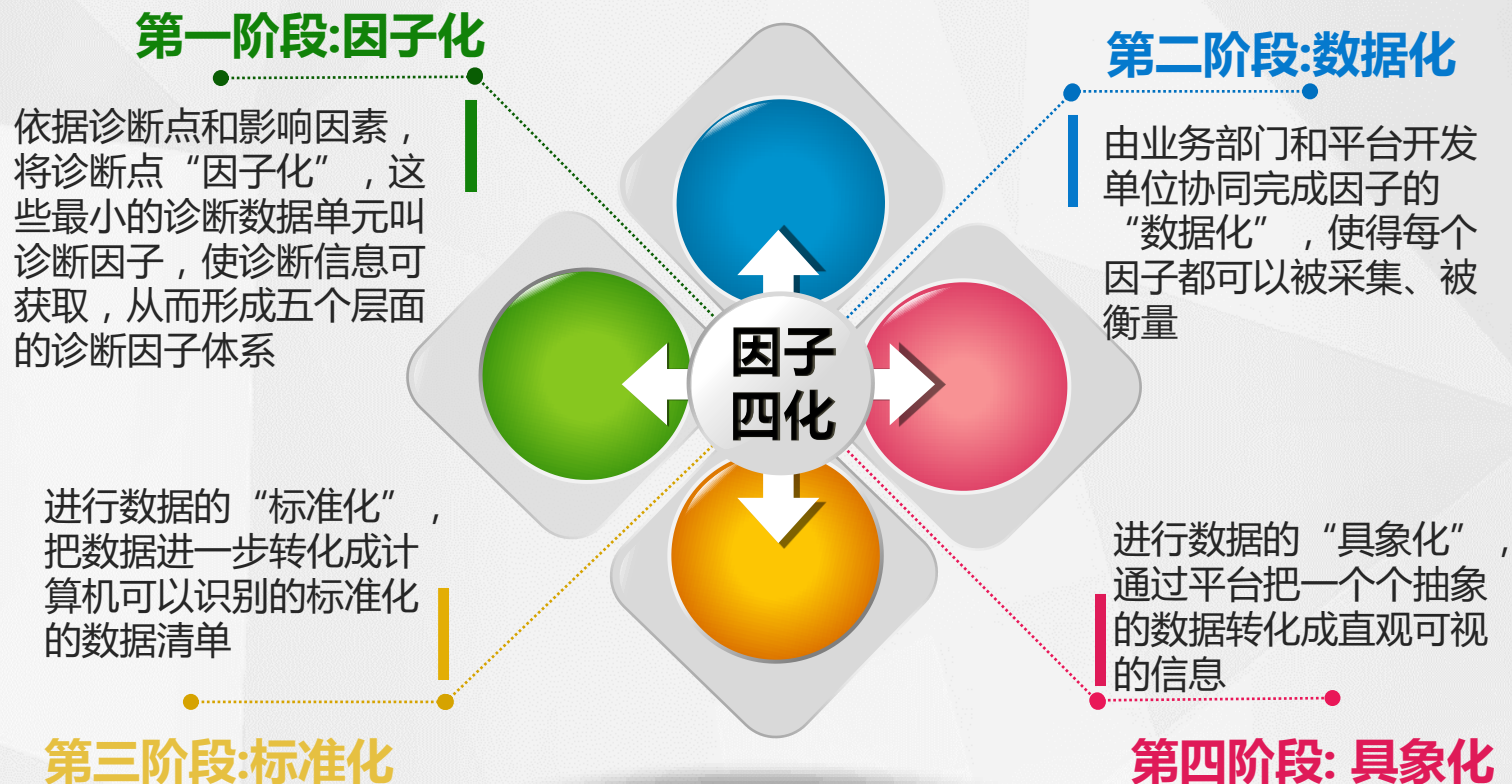
## ◀ (六) 建设诊改平台—架构





## （六）建设诊改平台

认真梳理数据、建立诊改模型、设计诊改平台:



共梳理数据五大类、建立了25个数据模型，涉及337个数据项，并按照诊改的五个层面正在加快一个门户五个模块的开发



## (六) 诊改平台建设—建设原则





## (六) 建设诊改平台—建立模型





## (六) 建设诊改平台—平台门户设计

### —门户、四平台



专业诊改

专业大数据平台



课程诊改

课程大数据平台



教师诊改

教师大数据平台

建设标准统一

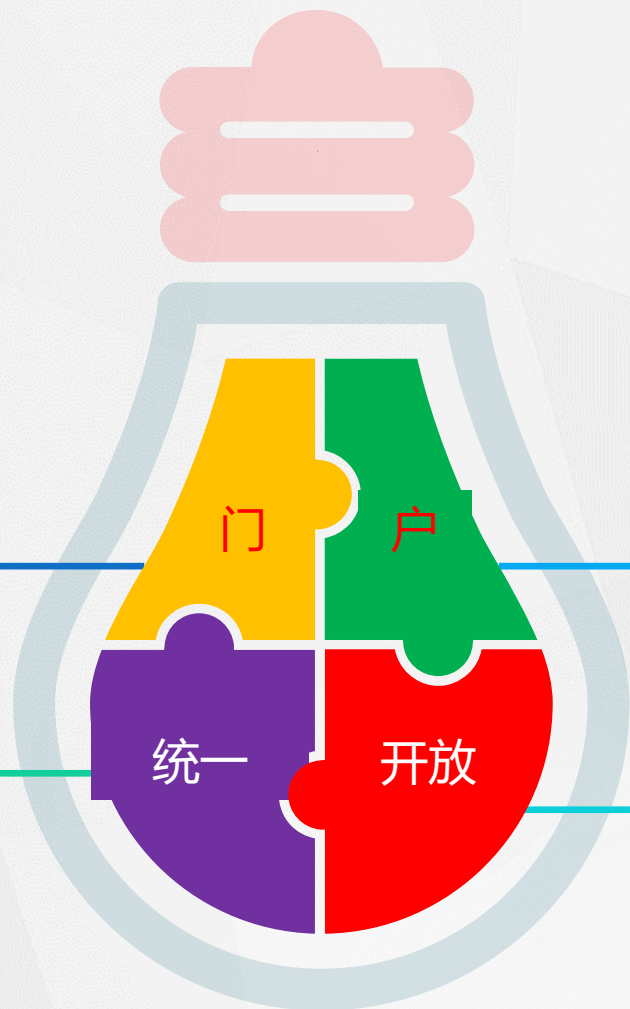


学生诊改

学生大数据平台

平台架构开放

数据接口开放





## (六) 建设诊改平台—平台可视化设计

### 教师大数据展示

职称：☒全部 ☐未定级 ☐初级 ☐中级 ☐副高级 ☐正高级

学历：☒全部 ☐专科 ☐本科 ☐硕士 ☐博士

人员性质：☒全部 ☐聘用 ☐代理 ☐在编

人员类别：☒全部 ☐专任教师 ☐学生管理人员 ☐党政管理人员

年份：☒全部 ☐2012 ☐2013 ☐2014 ☐2015

已选条件：暂时没有选择过滤条件

个人  
情况

全院  
情况

#### 【软件学院】

#### 指标统计情况



指标统计情况



电子与电气工程学院



经贸管理学院



机电工程学院



网络与通信工程学院



艺术设计学院



外国语学院



基础课部、社科部



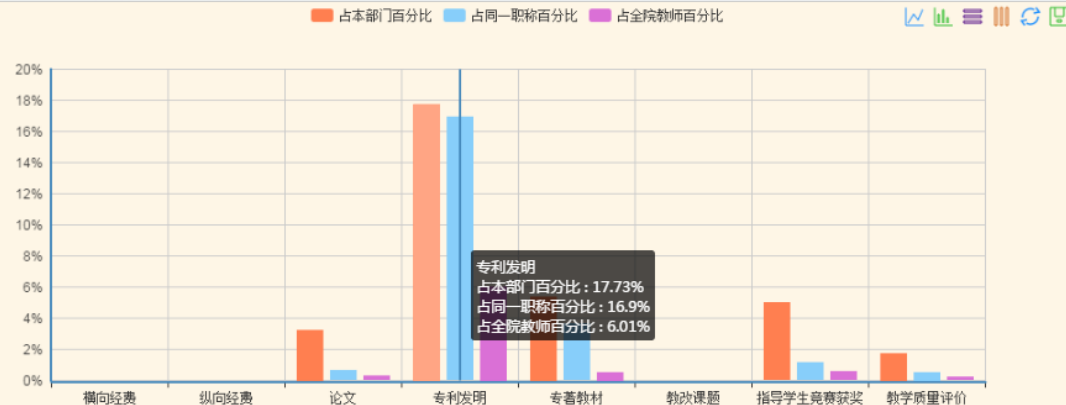
体育部



继续教育学院

#### 李洪达(J00484)量化指标情况

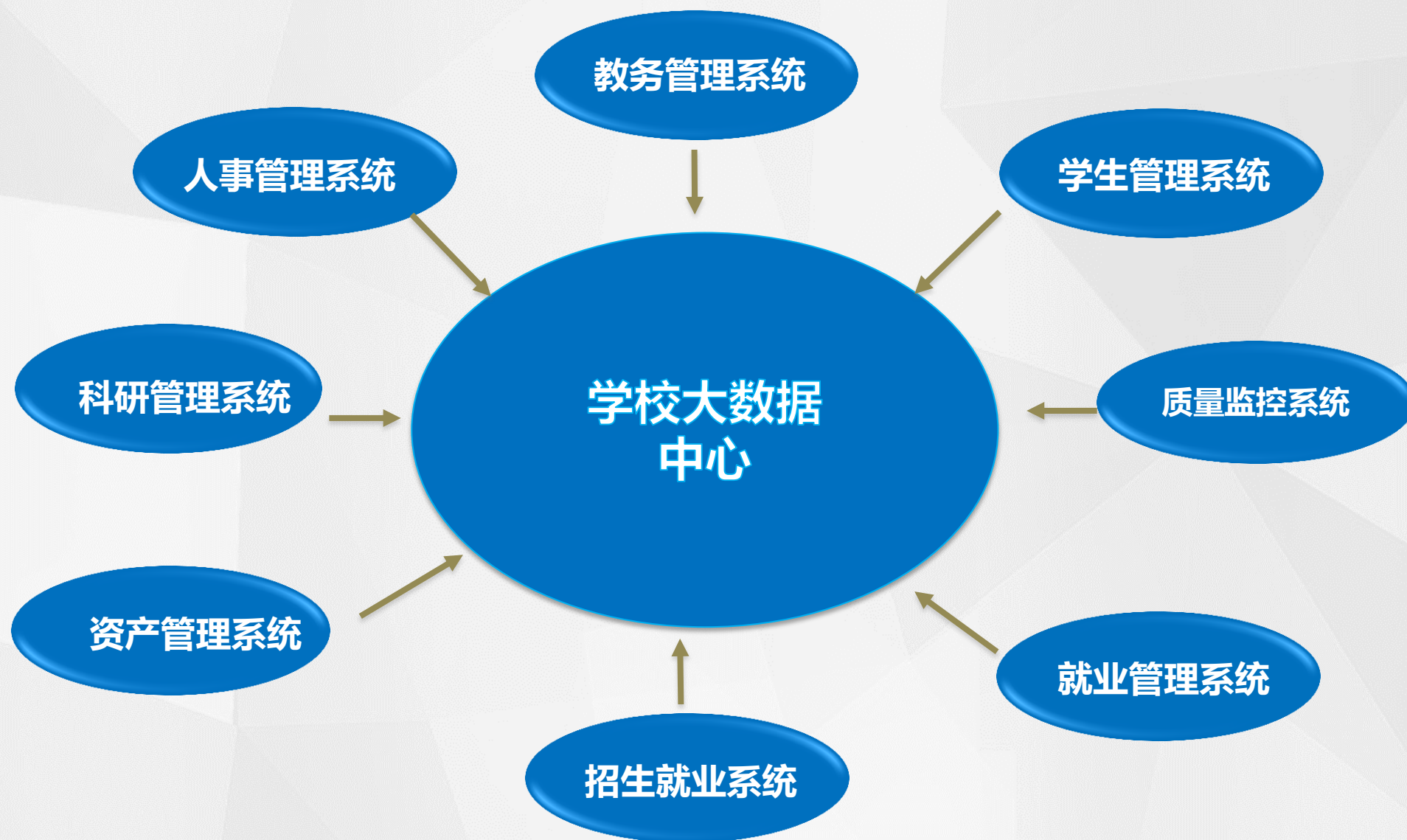
年份：☒全部 ☐2012 ☐2013 ☐2014 ☐2015



#### 李洪达(J00484)专利发明列表

| 序号 | 专利名称              | 专利号              | 专利类型   | 申请时间 | 分值   |
|----|-------------------|------------------|--------|------|------|
| 1  | 一种钢板锁紧夹具          | ZL201420517924.4 | 实用新型专利 | 2015 | 0.50 |
| 2  | 一种型材自动打孔机         | ZL201420651046.5 | 实用新型专利 | 2015 | 0.50 |
| 3  | 一种轮式玻璃拉挤机         | ZL201520510724.0 | 实用新型专利 | 2015 | 0.50 |
| 4  | 一种模具板打标机          | ZL201520707505.1 | 实用新型专利 | 2015 | 0.50 |
| 5  | 一种制造超细晶材料的半自动挤压模具 | ZL201310127414.6 | 发明专利   | 2014 | 5.00 |
| 6  | 一种手动式滑动张紧装置       | ZL201320138113.9 | 实用新型专利 | 2014 | 0.50 |
| 7  | 一种气动同步式压紧装置       | ZL201320138114.3 | 实用新型专利 | 2014 | 0.50 |
| 8  | 一种手推式路面吸尘车        | ZL201220231204.2 | 实用新型专利 | 2013 | 0.50 |
| 9  | 一种挖掘机动臂的夹紧机构      | ZL201320102562.8 | 实用新型专利 | 2013 | 0.50 |
| 10 | 一种快速气动压紧装置        | ZL201320102564.7 | 实用新型专利 | 2013 | 0.50 |

## ◀ (六) 诊改平台建设—平台可视化设计





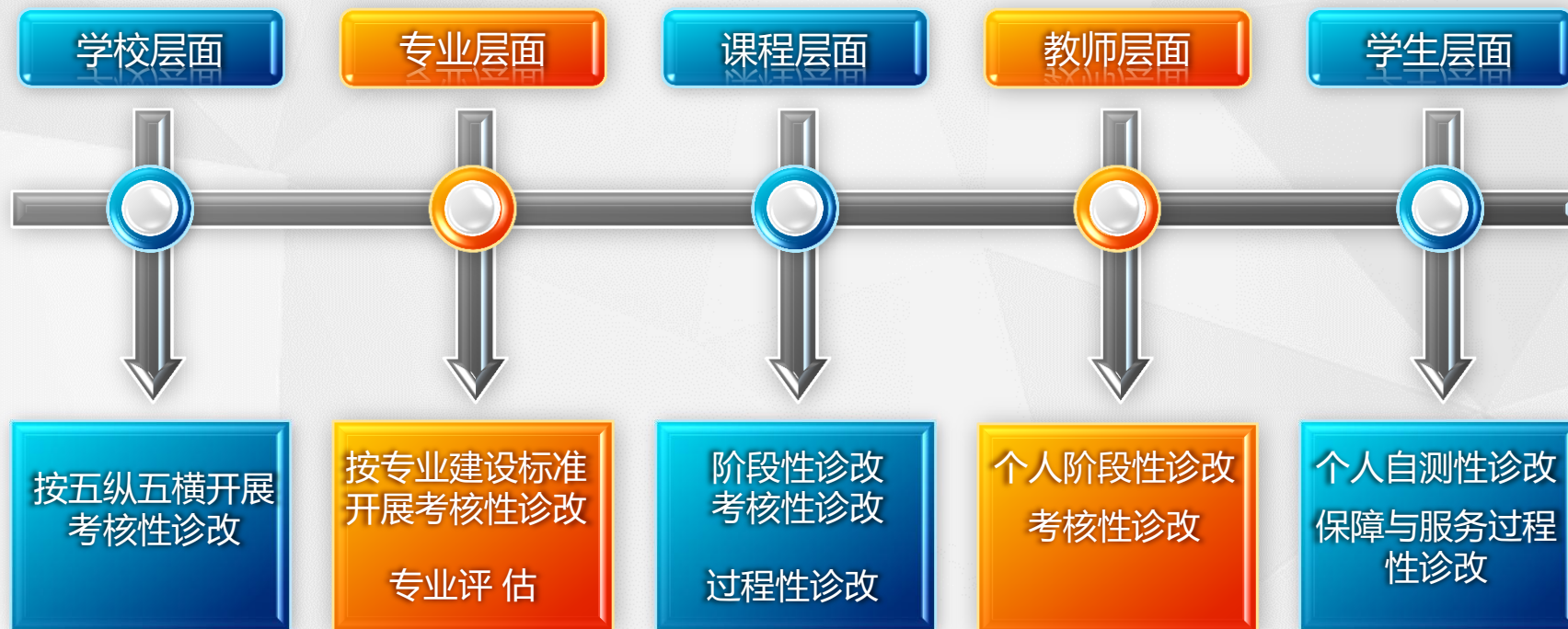
## part4 怎样实施诊改？

### ——诊改运行





# 总体思路





## 总体思路—健全架构



三层网络



五个步骤

学校、专业、课程、教师、学生五个层面（主体）各自建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。



## 制定方案—更新理念

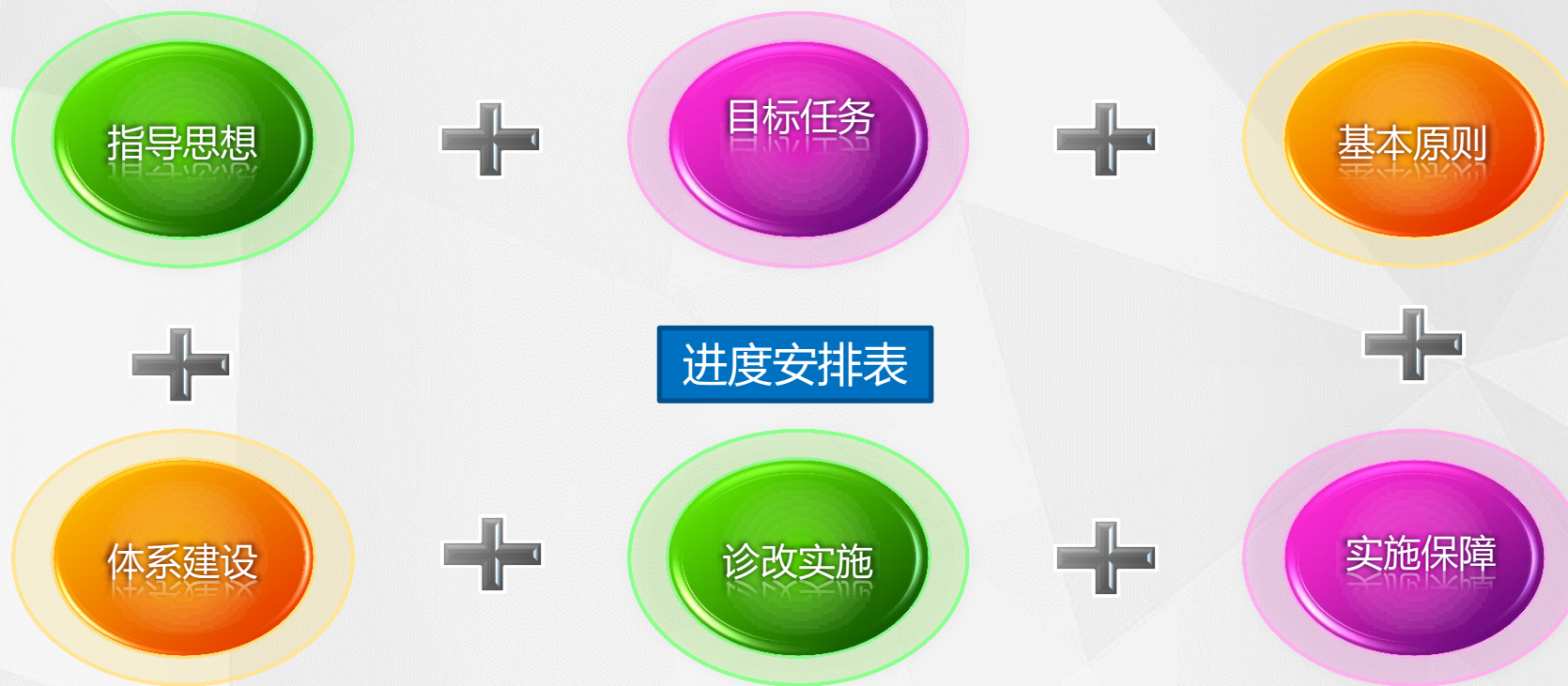


学习 讲座 调研 讨论



# 制定方案

## 诊改实施方案具体内容



( 17个专业、76门课程、全体教师、16级新生学生 )



## 方案核心

01

学好文件

更新理念

成立机构

制定方案

02

1

原则：  
二个导向

2

路径：  
8 字螺旋

3

实施：  
试点先行

4

方法：  
多元诊断

5

机制：  
问刺、激励



## 制定方案—确定诊改方式

### 自诊与互诊相结合

在专业、课程、师资、学生层面全面自我诊断，以各二级学院（部）及职能部门为单位开展互诊。

### 网络监控与抽样分析相结合

依托学院诊改平台，依托状态数据，建立动态监测学院人才培养质量保证体系运行状态与成效的诊改机制。

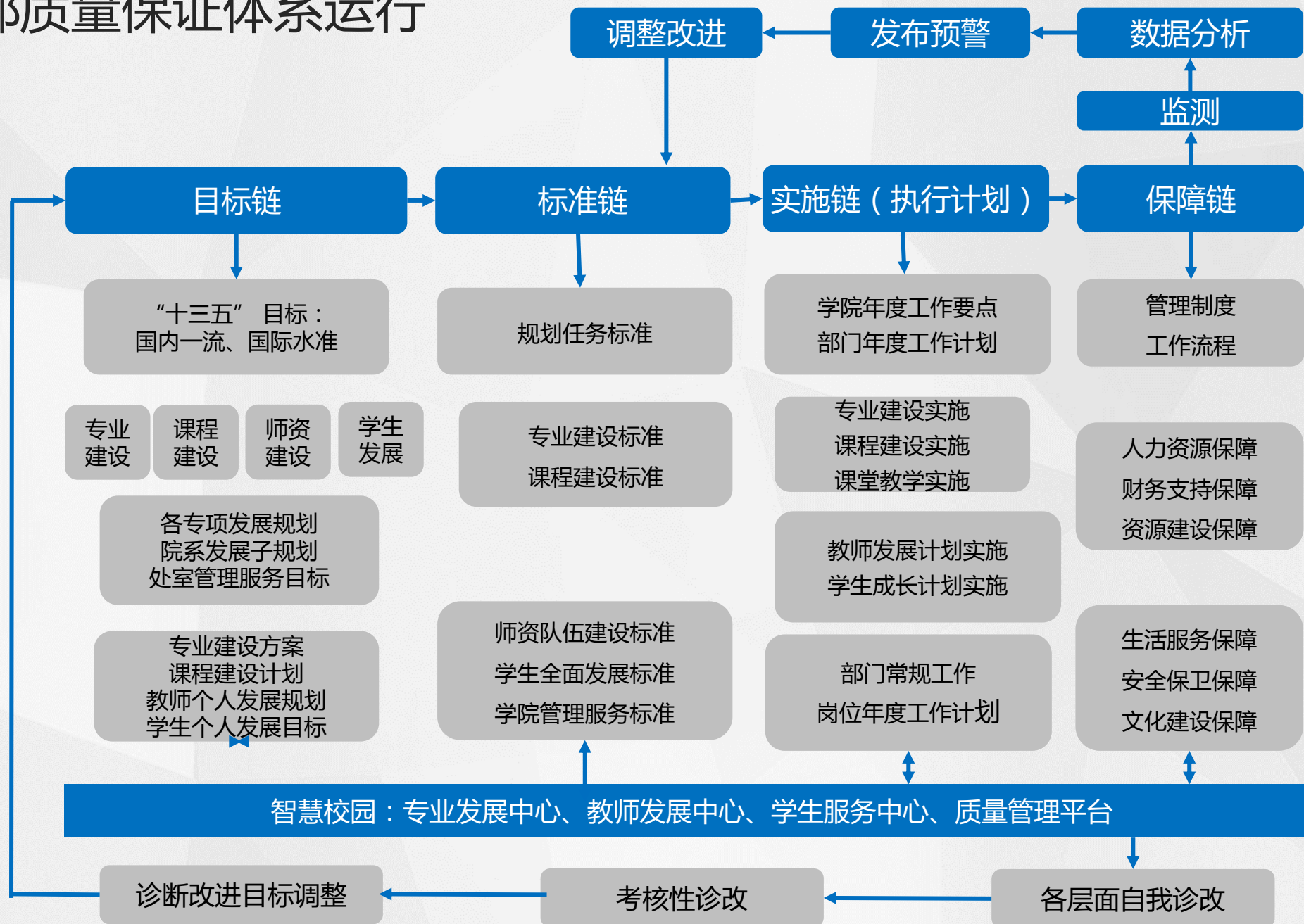


### 全面自诊与专家指导相结合

在五个层面以全面开展自主诊断与改进为主，适时组织他诊或请专家现场指导。



# 内部质量保证体系运行





## 专业诊改

### 专业诊改内容

二级学院  
专业带头人（团队）

责任人

建立体系

规划、目标  
标准、制度

三维  
度  
诊改

人才培养方案  
专业实施过程与目标达成度  
专业评估



## 专业诊改

■ 依据学校专业建设规划目标，进行专业的SWOT分析，编制二级学院专业建设子规划。

▮ 明确年度建设任务，编制年度工作计划。

📈 各专业依据二级学院专业建设规划，明确本专业建设目标、任务、措施、预期效果、年度路线图，**编制专业建设方案**。

🕒 形成专业建设-二级学院专业建设-专业建设目标链。

专业建设  
任务落实

## 专业诊改—质量管控

 学校制定专业建设管理办法；各专业进行相关调研，撰写调研报告。调研报告、质量年度分析报告作为专业调整、结构优化、培养目标修正依据。

 利用信息管理平台，实时采集数据，进行专业质量实时监控、反馈与改进。

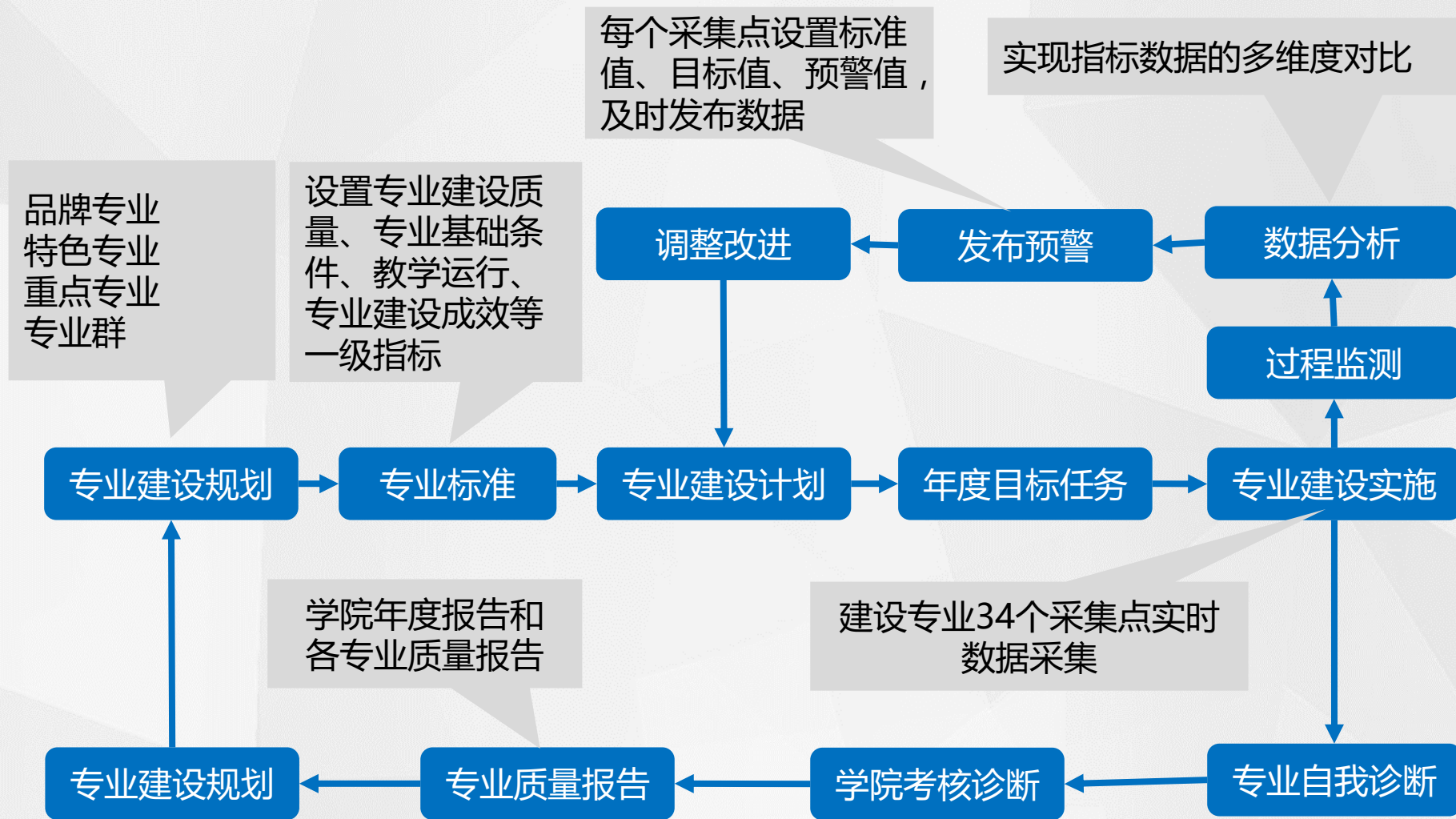


各专业依据学校标准修订本专业建设标准；依据培养方案、年度目标、任务开展专业建设。



完成专业质量年度分析报告；进行专业诊改；进行专业调整、结构优化、培养目标修正依据。

# 专业诊改





## 专业诊改的三个维度

02

过程性

专业实施过程与  
目标达成度诊断

01

周期性

人才培养方案  
制订过程诊改

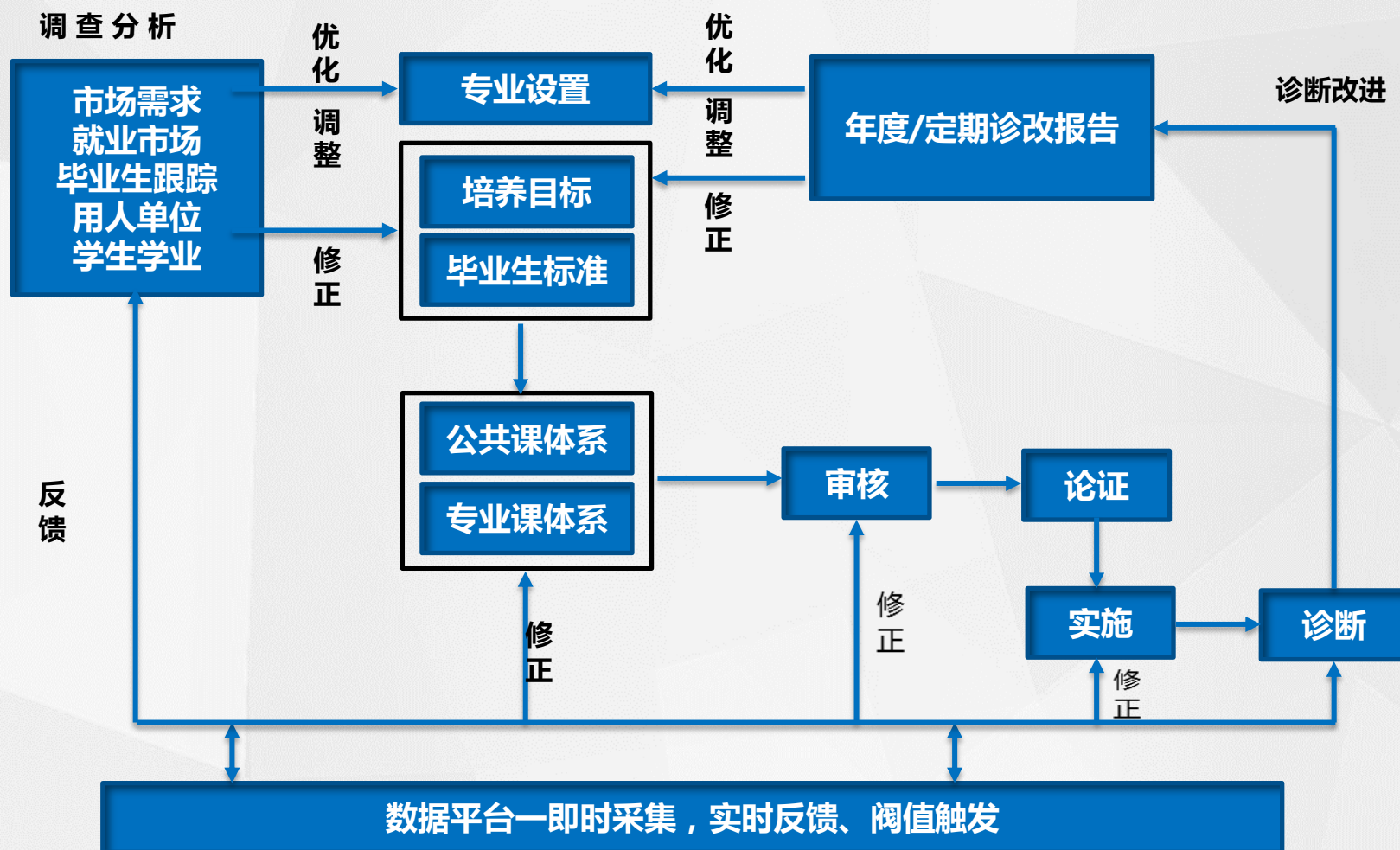
03

周期性

专业评估



# 专业诊改—工作流程





## 专业自我一诊改举例

| 诊改内容                                                                                    | 问题 | 目标 | 举措 | 成效 | 不足 | 改进 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|
| <b>专业定位与人才培养模式:</b> 1.人才培养模式；2.就业岗位；3.毕业要求                                              |    |    |    |    |    |    |
| <b>课程体系:</b> 1.课程标准建设;2.课程调整                                                            |    |    |    |    |    |    |
| <b>师资队伍建设:</b> 1.数量、结构;2.专业带头人;3.兼职教师情况;4.科研情况                                          |    |    |    |    |    |    |
| <b>专业条件保障:</b> 1.现有实验实训室及生均设备资产;2.现有数字教学资源情况;3.新建实训室计划                                  |    |    |    |    |    |    |
| <b>人才培养质量与社会声誉:</b> 1.近二年就业率及薪资水平;2.高级工及以上职业资格证书获取率;3.各类大赛获奖数;4.毕业生满意度;5.用人单位满意度        |    |    |    |    |    |    |
| <b>社会服务能力:</b> 1.纵向、横向课题数及到账经费;2.获专利授权及应用情况;3.为企业培训情况                                   |    |    |    |    |    |    |
| <b>产教融合:</b> 1.紧密合作企业数（含国内外500强）;2.一般合作企业数;3.产教融合效果（含订单培养、共建基地、共同开发课程、接受学生实习和就业数、企业捐赠等） |    |    |    |    |    |    |
| <b>教学管理与教学改革:</b> 1.管理制度和执行;2.质量监控;3.教学改革                                               |    |    |    |    |    |    |



# 课程诊改

## 课程诊改内容

课程负责人（团队）  
教研室

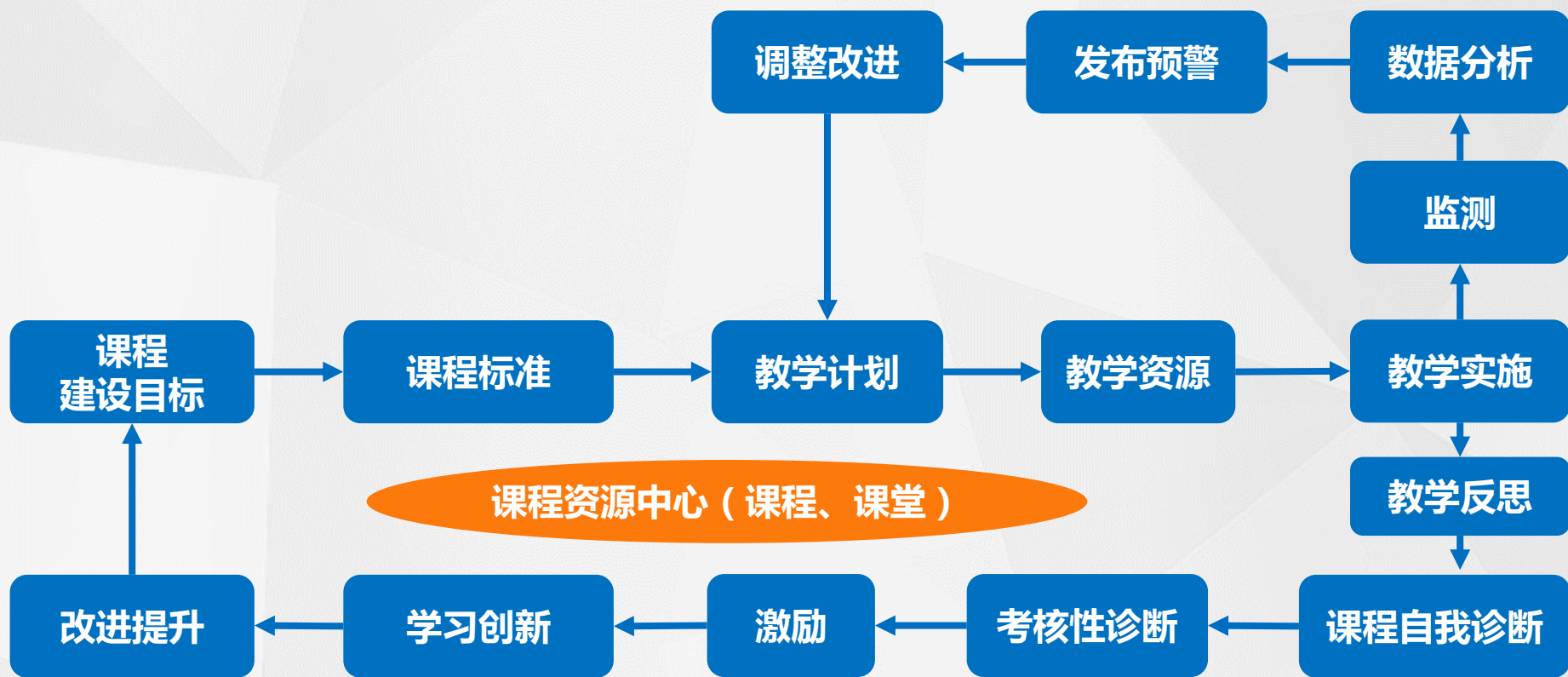


规划、目标  
标准、制度

课程保障诊改  
课堂教学过程诊改  
课程教学效果诊改



# 课程诊改—8字螺旋





# 课程诊改—判断课堂诊改成效的六个方面





# 课程诊改—三个维度

## 课程诊改的三个维度

### 课程保障诊改

课程保障诊改—周期性（标准、内容、资源、团队）

### 教学过程诊改

课堂教学过程诊改—过程性（超星学习通：考勤、预习、互动、提问、测试；学校层面督导、信息汇总、监控、预警）

### 教学效果诊改

课程教学效果诊改—阶段性（及格率、优秀率、问卷、测评、满意度）



# 课程自我诊改举例

| XX课程（年度）建设目标（计划）(诊改报告)                                        |    |    |    |    |    |    |
|---------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|
| 诊改内容                                                          | 问题 | 目标 | 举措 | 成效 | 不足 | 改进 |
| 课程内容：1.课程内容选取；2.课程内容调整；3.教学设计；4.非专业课程课程标准建设                   |    |    |    |    |    |    |
| 课程资源开发：1.课程教材开发；2.课程配套数字化教学资源建设；3.资源更新及使用情况；4.虚拟仿真项目辅助教学情况    |    |    |    |    |    |    |
| 教学方法与手段：1.课程教学方法；2.课程教学手段；3.微课、翻转课堂等教学方式及现代信息技术在本课程的应用        |    |    |    |    |    |    |
| 实践教学：1.实践教学条件；2.实践教学内容                                        |    |    |    |    |    |    |
| 课程考核与评价：1.考核评价方式；2.考核评价标准建设与应用状况；3.试题库建设与使用                   |    |    |    |    |    |    |
| 课程教学团队：1.教学团队人数及结构；2.课程负责人情况；3.兼职教师承担教学任务（授课、讲座等）；4.教学团队教研与科研 |    |    |    |    |    |    |

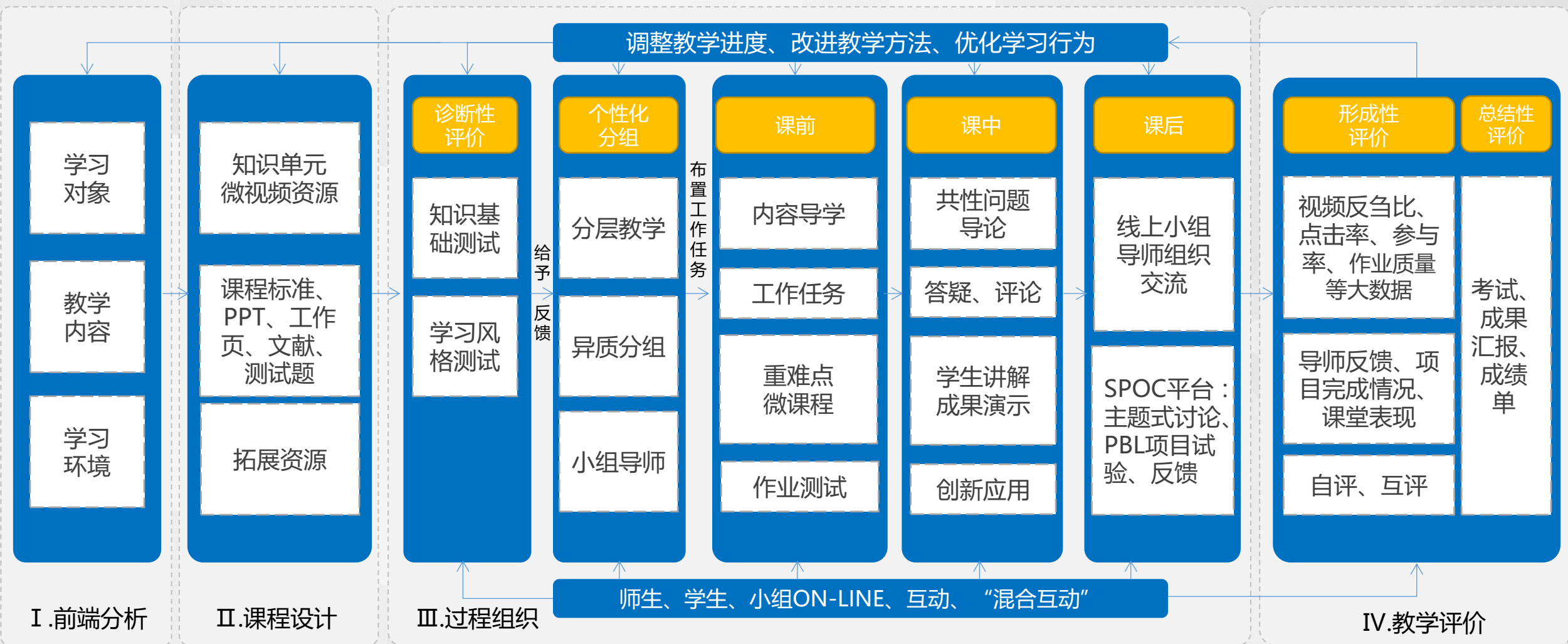


# 智能课堂



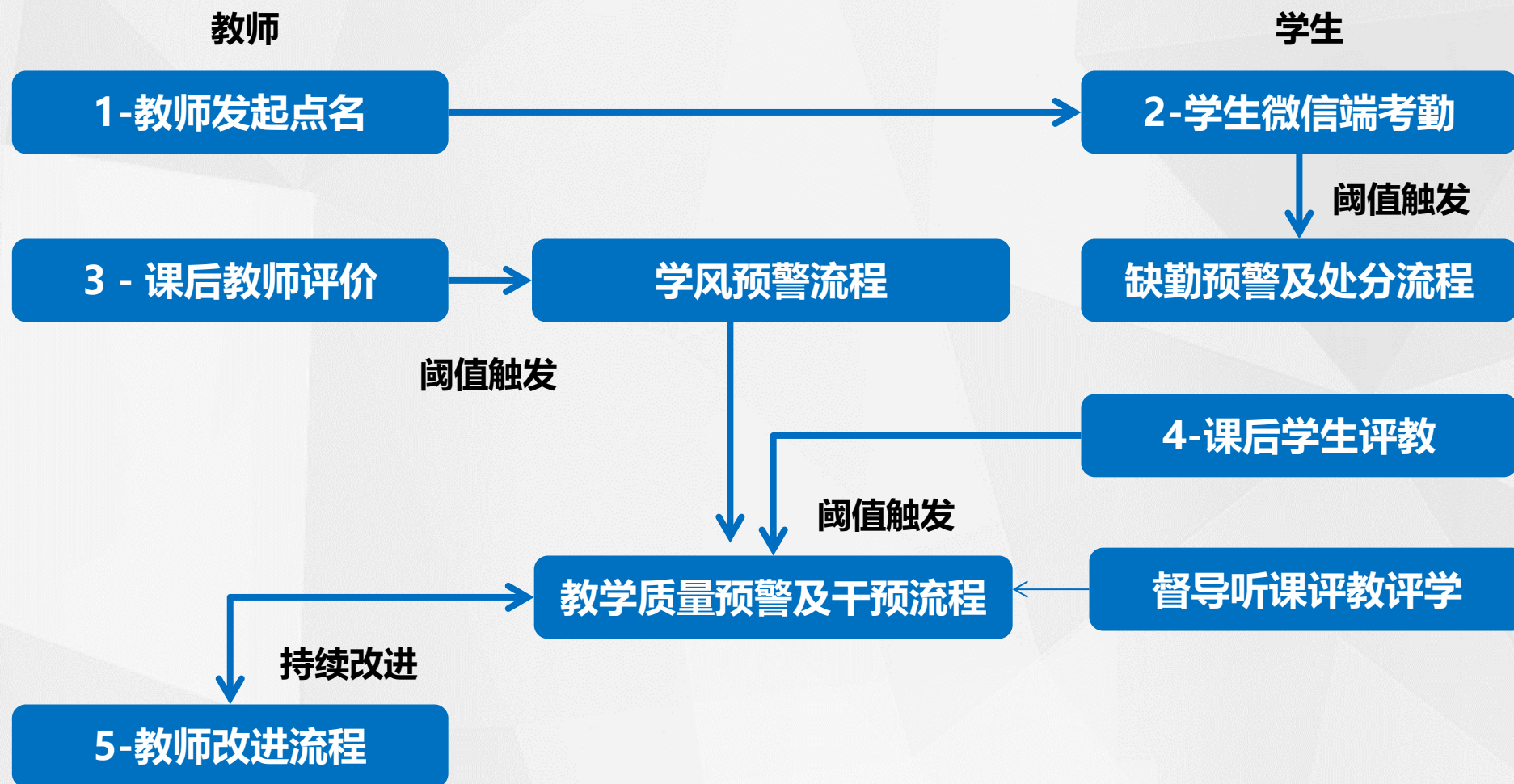


# 课程诊改





## 课程诊改—实施过程例





# 师资发展诊改

二级学院  
教研室  
专业带头人  
教师个人



规划、目标  
标准、制度

教师个人发展诊改  
专业师资队伍发展诊改  
二级学院师资发展诊改



# 师资发展诊改

队伍结构  
师资优化  
作用发挥  
纵向比较  
横向比较

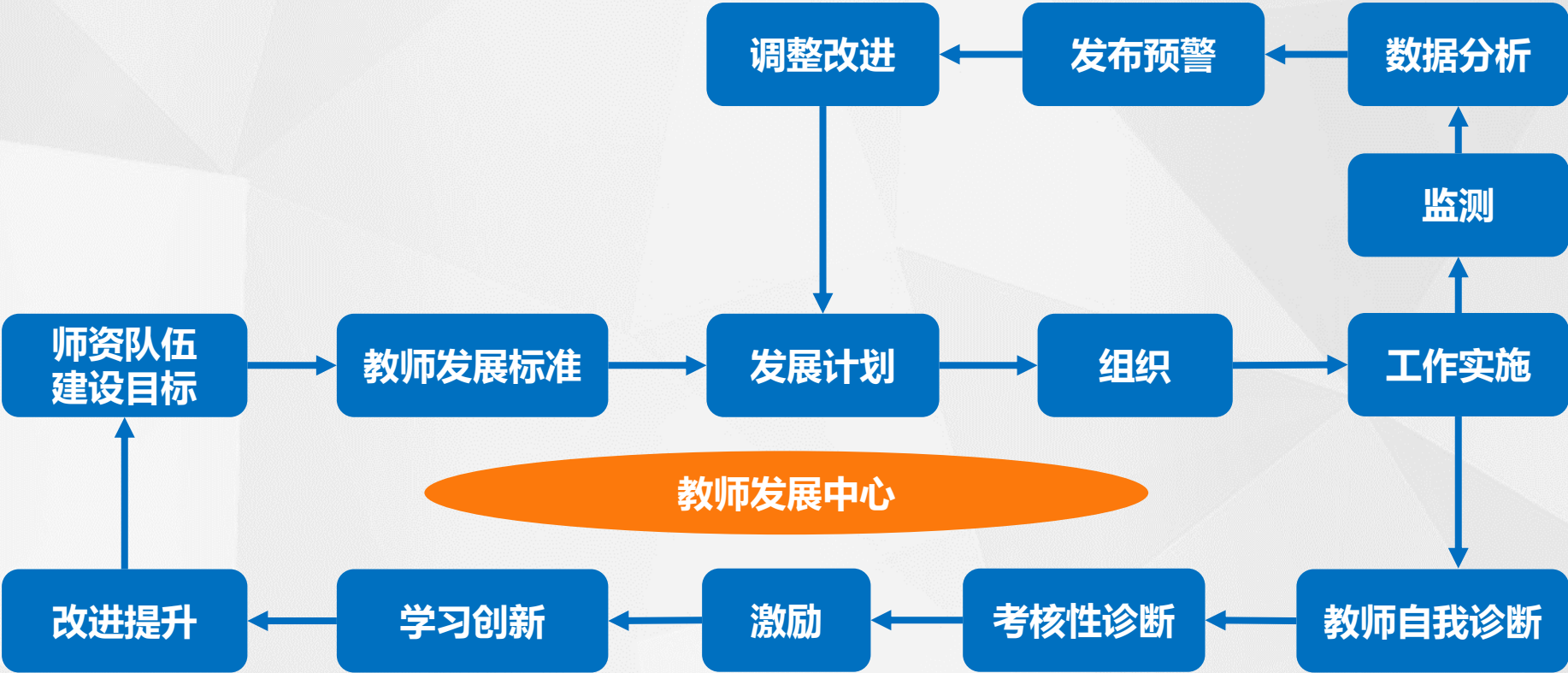


队伍结构  
师资优化  
作用发挥  
纵向比较  
横向比较

个人发展  
师德修养  
教育教学  
社会实践  
教研科研

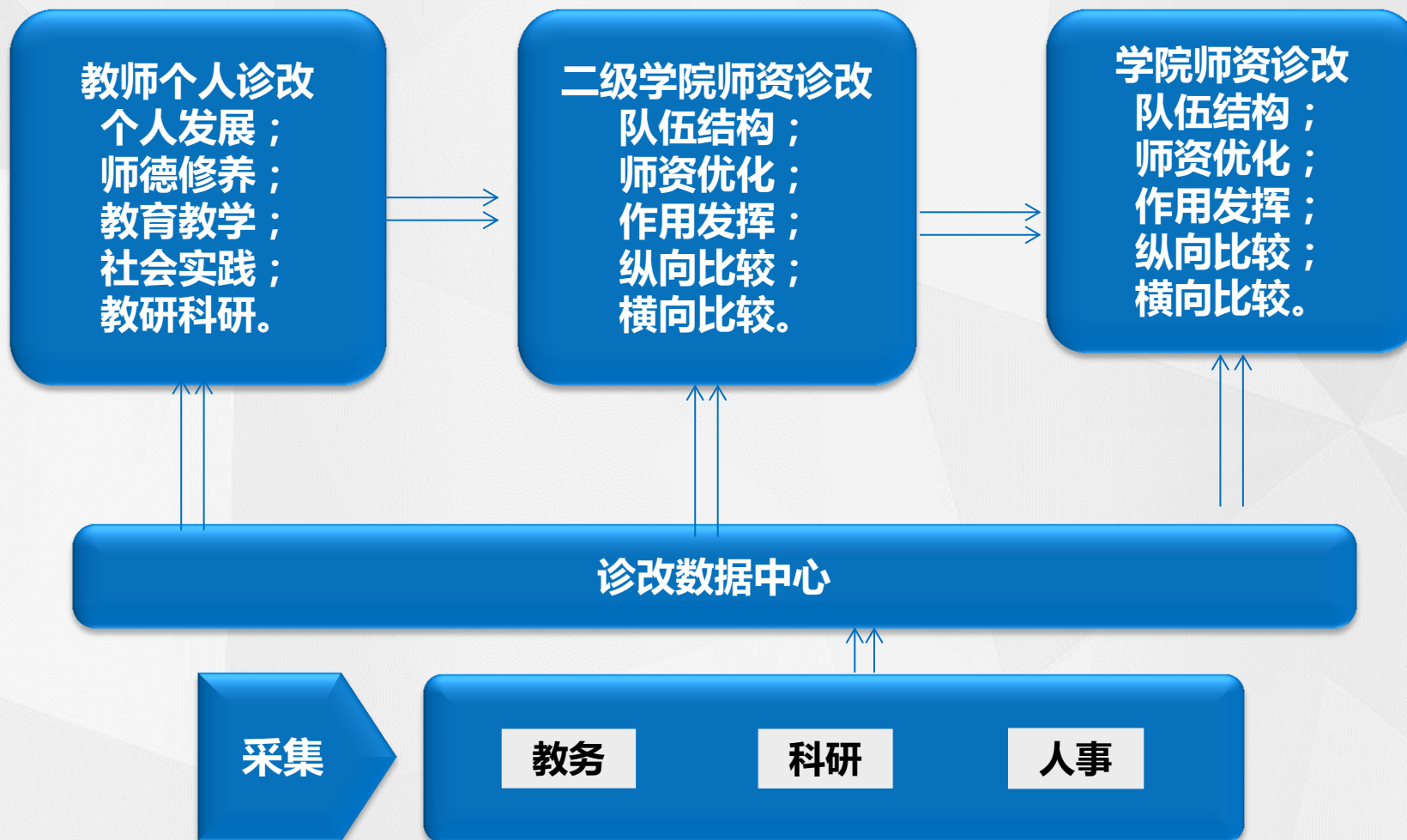


# 师资发展诊改





## 师资发展诊改—三个维度





# 师资发展诊改 - 教师自我诊改

| 教师个人发展计划 (自我诊改报告) |                                      |    |    |    |    |    |    |
|-------------------|--------------------------------------|----|----|----|----|----|----|
| 诊改内容              | 主要项目                                 | 基础 | 目标 | 举措 | 成效 | 不足 | 改进 |
| 自我成长              | 1.学历（学位）提升                           |    |    |    |    |    |    |
|                   | 2.职称提升                               |    |    |    |    |    |    |
|                   | 3.教师层次提升（双师教师、骨干教师、专业带头人、教学名师）       |    |    |    |    |    |    |
|                   | 4.职业技能证书获得（提升）                       |    |    |    |    |    |    |
| 培训锻炼              | 5.参加企业实践锻炼                           |    |    |    |    |    |    |
|                   | 6.参加国内外进修培训                          |    |    |    |    |    |    |
|                   | 7.参加专业、课程建设改革                        |    |    |    |    |    |    |
| 作用发挥              | 8.指导学生参加比赛                           |    |    |    |    |    |    |
|                   | 9.参与教育教学管理（含班主任、专业导师等）               |    |    |    |    |    |    |
|                   | 10.完成教科研工作（包括教研课题、论文、专利、横向、纵向、技术转化等） |    |    |    |    |    |    |
| 考核考评              | 11.教学（实践）能力测试（时间、成绩）                 |    |    |    |    |    |    |
|                   | 12.年度教学质量考核等次                        |    |    |    |    |    |    |



# 师资发展诊改—二级学院与学校

二级学院（部）师资发展质量目标（计划）(诊改报告)

| 诊改内容 | 主要项目                    | 基础 | 目标 | 举措 | 成效 | 不足 | 改进 |
|------|-------------------------|----|----|----|----|----|----|
| 结构优化 | 1.专任教师数                 |    |    |    |    |    |    |
|      | 2.博士人数/比例               |    |    |    |    |    |    |
|      | 3.硕士研究生学历人数/比例          |    |    |    |    |    |    |
|      | 4.硕士学位人数/比例             |    |    |    |    |    |    |
|      | 5.正高人数/比例               |    |    |    |    |    |    |
|      | 6.副高人数/比例               |    |    |    |    |    |    |
|      | 7.中级人数/比例               |    |    |    |    |    |    |
|      | 8.校内兼课教师数/兼课比例          |    |    |    |    |    |    |
|      | 9.校外（高校）兼课教师数/兼课比例      |    |    |    |    |    |    |
|      | 10.校外（企业）兼职教师数/兼课比例     |    |    |    |    |    |    |
|      | 11.双师型教师人数/比例           |    |    |    |    |    |    |
|      | 12.骨干教师人数/比例            |    |    |    |    |    |    |
|      | 13.专业带头人（专业负责人）人数/比例    |    |    |    |    |    |    |
|      | 14.柔性人才数                |    |    |    |    |    |    |
|      | 15.具有连续3个月以上国际交流或学习经历人数 |    |    |    |    |    |    |



# 师资发展诊改—二级学院与学校

| 诊改内容 | 主要项目                | 基础 | 目标 | 举措 | 成效 | 不足 | 改进 |
|------|---------------------|----|----|----|----|----|----|
| 师资培养 | 16.下企业实践锻炼人数        |    |    |    |    |    |    |
|      | 17.参加校级以上（国内）培训人数   |    |    |    |    |    |    |
|      | 18.国际化师资培养人数；       |    |    |    |    |    |    |
|      | 19.开展专业、课程建设（改革）项目数 |    |    |    |    |    |    |
|      | 20.教师参加学术会议（交流）人数   |    |    |    |    |    |    |
|      | 21.横向技术服务到款额        |    |    |    |    |    |    |
| 作用发挥 | 22.纵向科研经费到款额        |    |    |    |    |    |    |
|      | 23. 技术交易到款额         |    |    |    |    |    |    |
|      | 24. 论文数量（省级以上）      |    |    |    |    |    |    |
|      | 25.著作、译著数量          |    |    |    |    |    |    |
|      | 26.专利数量             |    |    |    |    |    |    |
|      | 27.指导学生大赛获奖优秀指导教师数  |    |    |    |    |    |    |



# 学生发展诊改

## 学习保障诊改

心理健康、贫困资助  
后勤服务、安全环境

## 素质教育诊改

文化素质、职场素质  
身心素质、综合素质

## 学生个人自测诊改

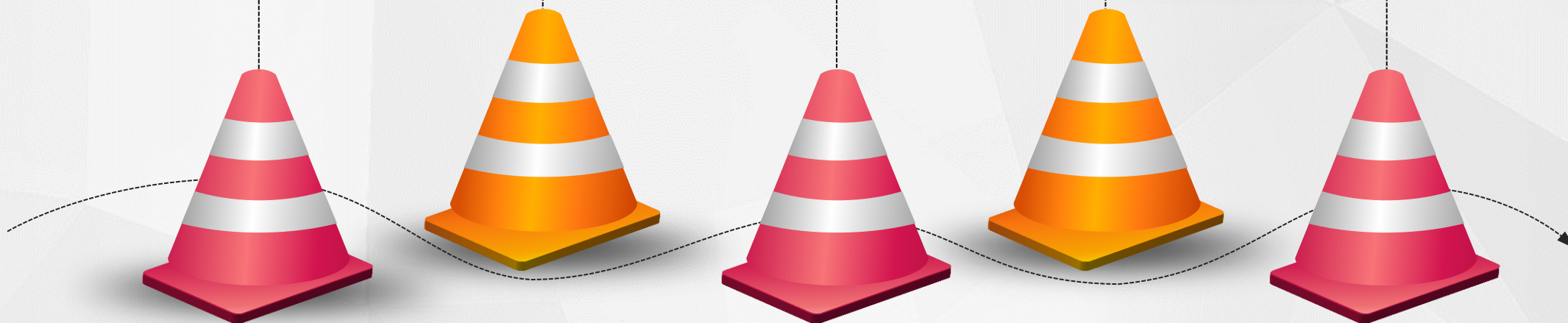
课程学习、社团活动  
素质教育、创新创业

## 管理服务诊改

日常管理、公寓管理  
队伍管理、素质提升

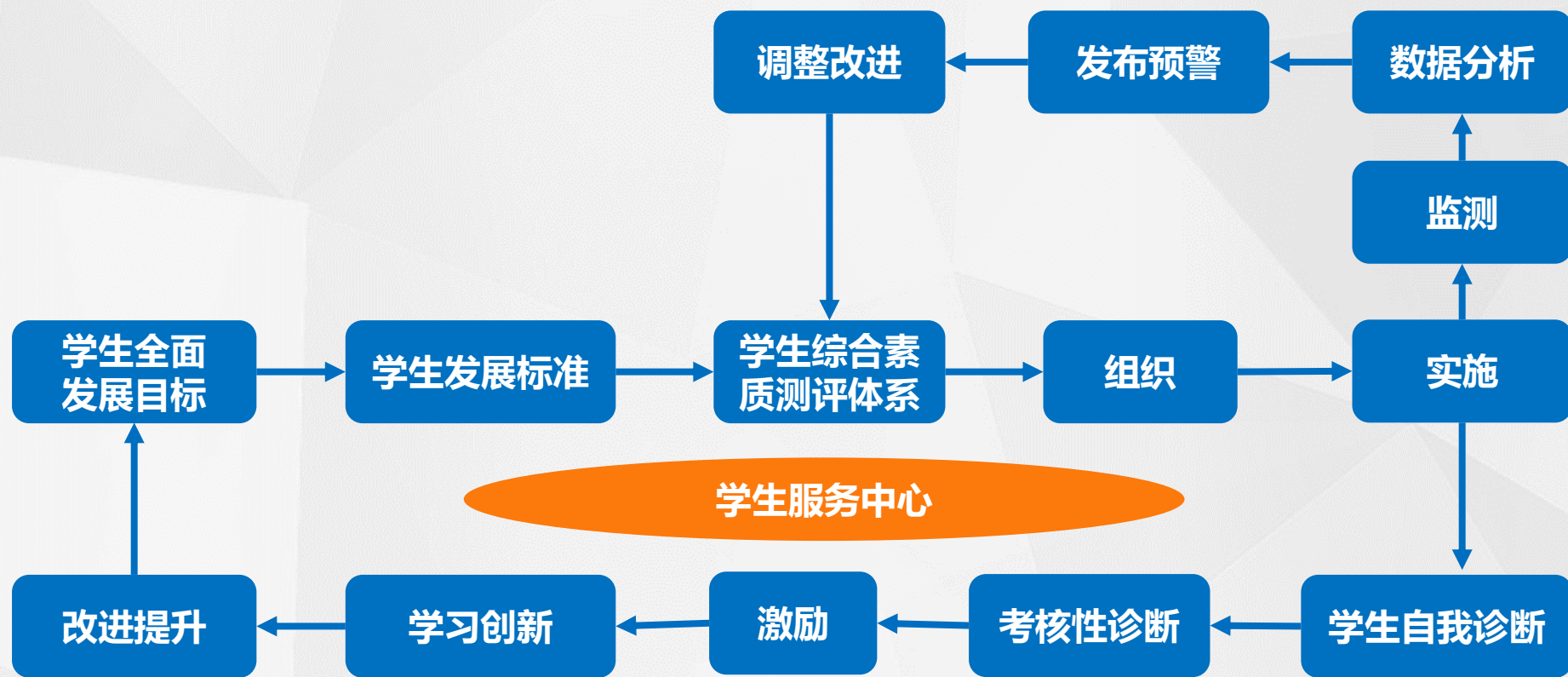
## 创新创业诊改

教育、平台建设  
杰出人才、项目孵化



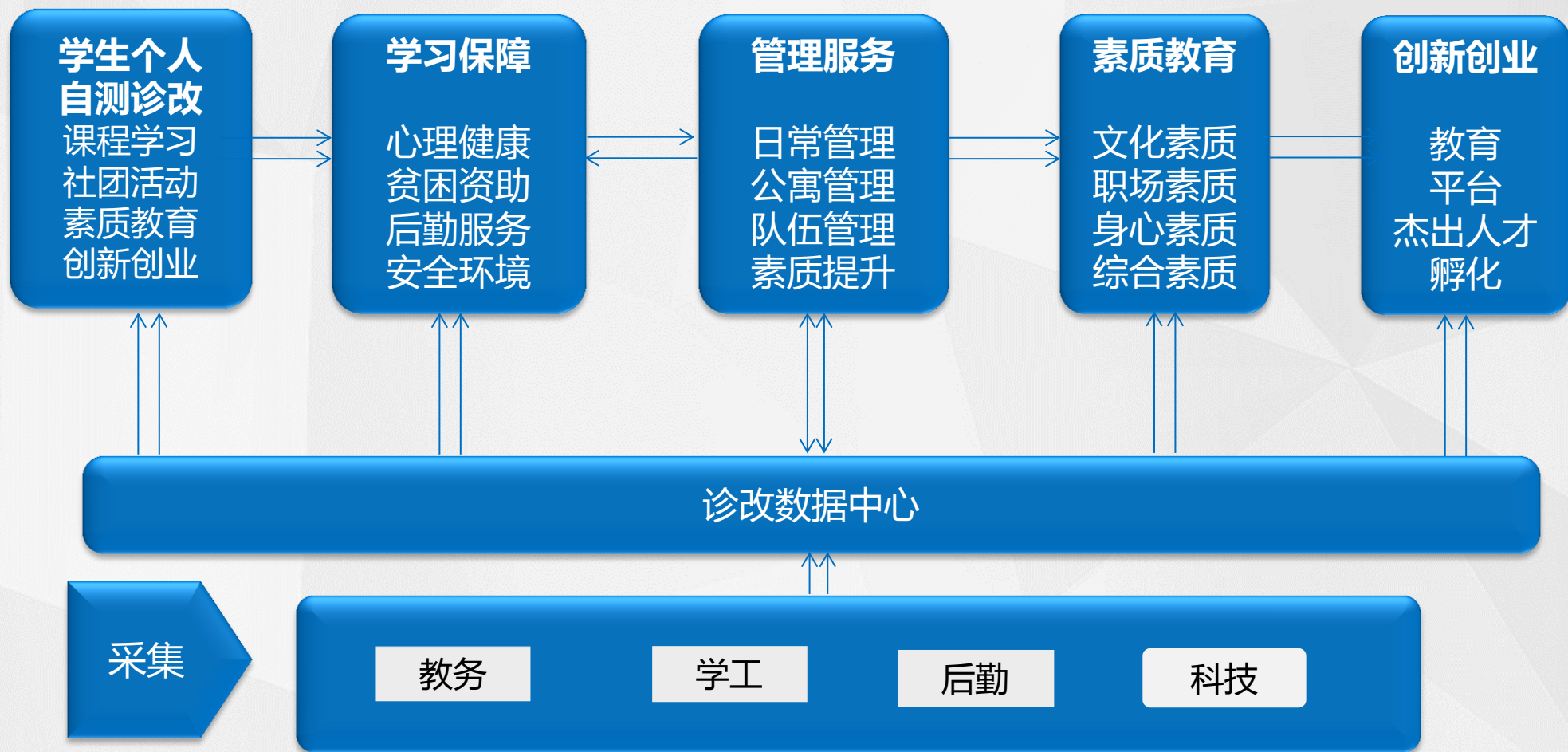


# 学生发展诊改





# 学生发展诊改模型



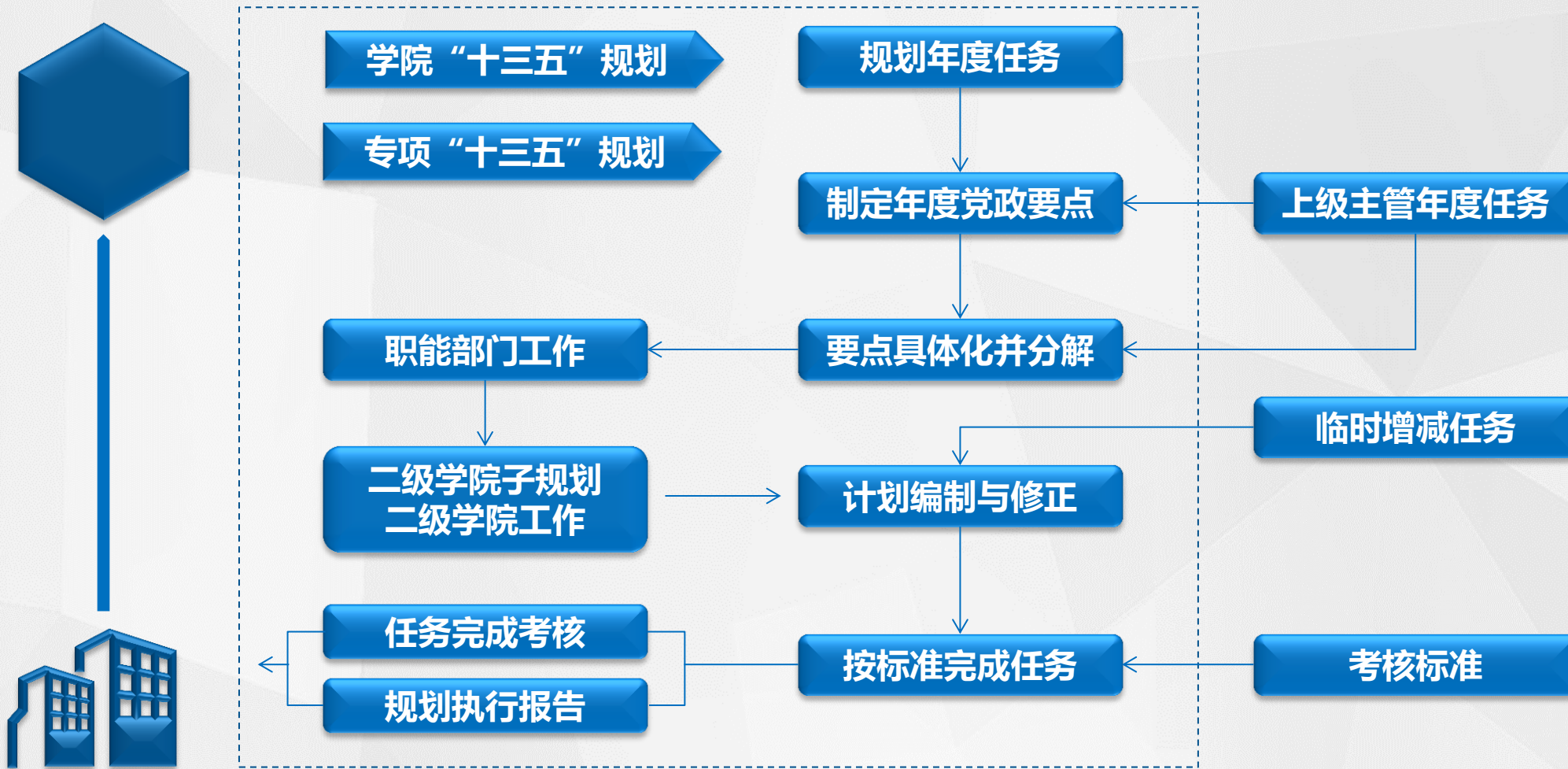


## Part 5 诊改怎样长效



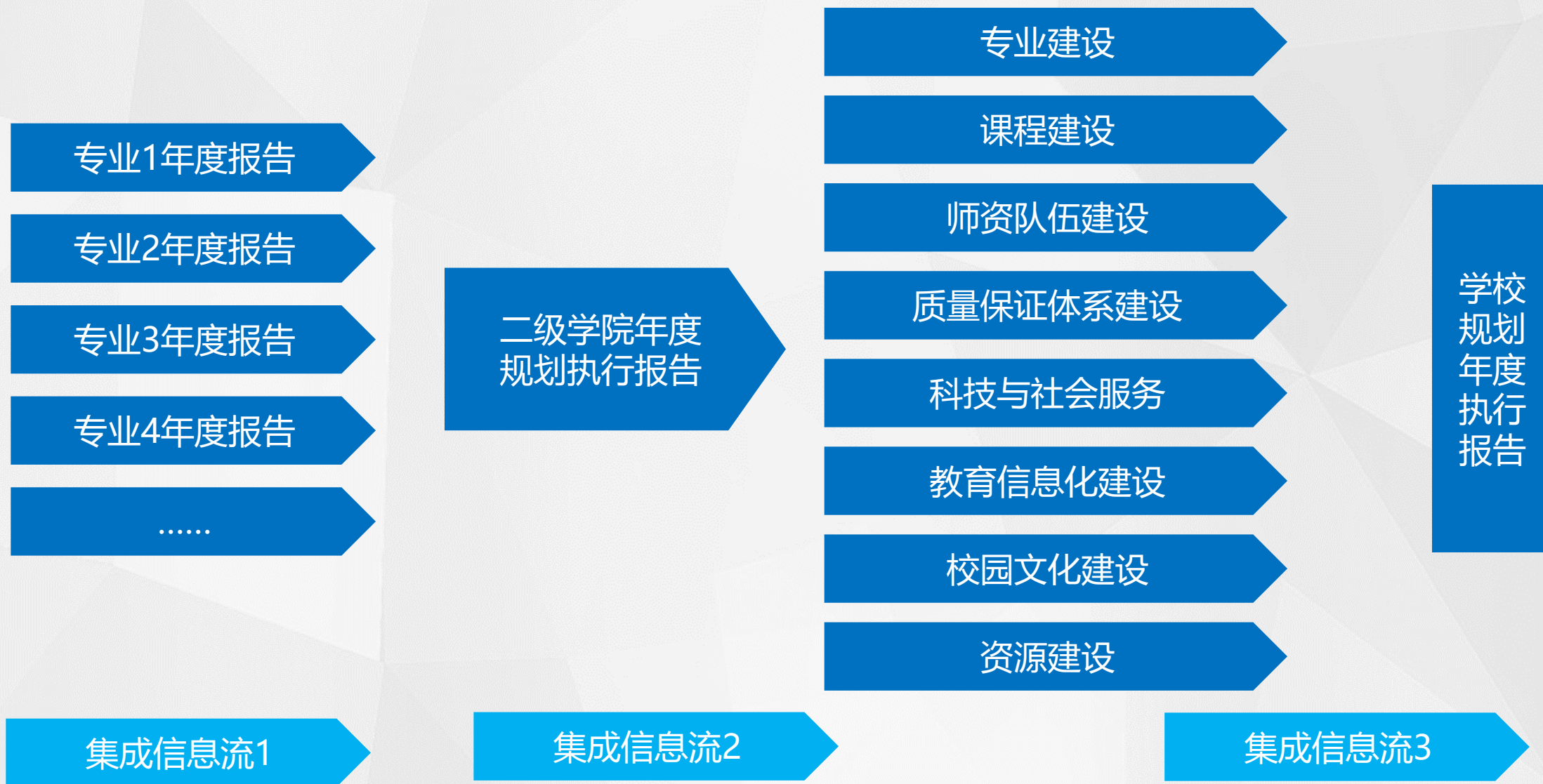


## 规划任务分解、落实





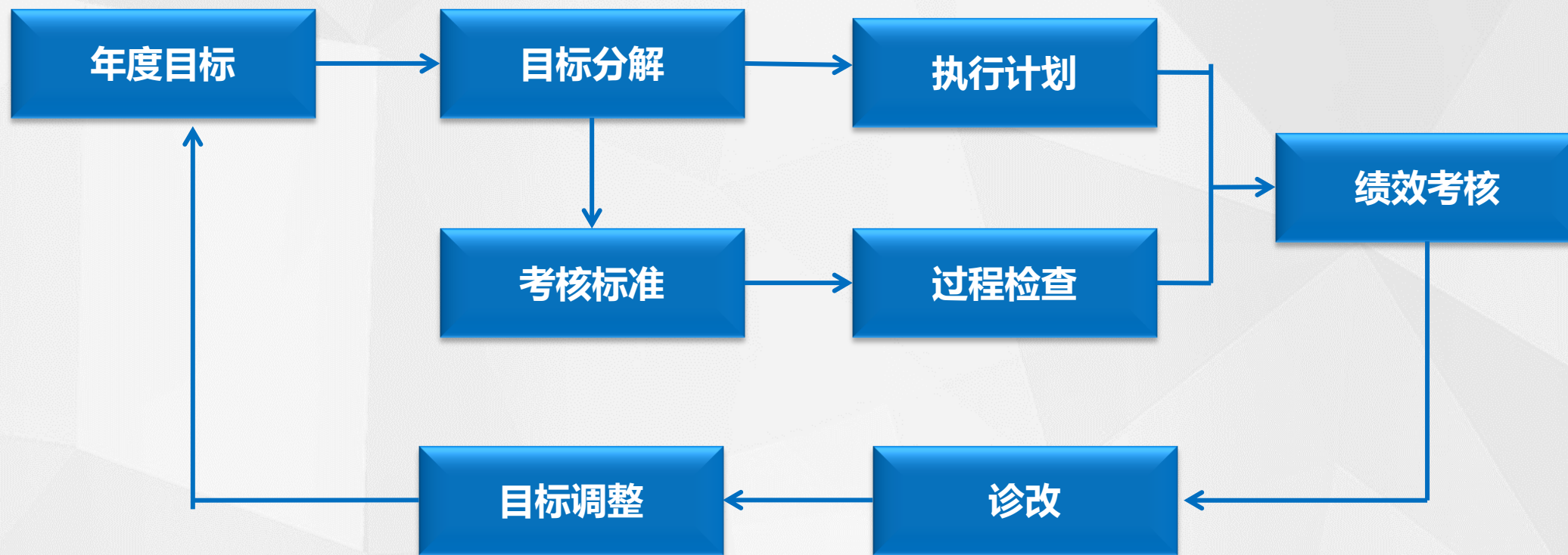
## 建立规划执行反馈





# 试行目标管理与绩效考核

**SMART原则：准确、可测、可达、相关、时限**





# 全面试行目标管理与绩效考核

| 总目标      | 目标分解             | 分解部门        | 组织实施         |
|----------|------------------|-------------|--------------|
| 学院年度工作目标 | X1：教学工作目标        | 教务处         | 二级学院<br>职能部门 |
|          | X2：科技工作目标        | 科技处         |              |
|          | X3：师资工作目标        | 人事处         |              |
|          | X4：学团工作目标        | 学工处、团委      |              |
|          | X5：招生就业与校企合作工作目标 | 校企合作处、招就处   |              |
|          | X6：党建与安全稳定工作目标   | 组织部、宣传部、保卫处 |              |



## 教学工作目标分解（一）

| 工作项目 |      | 学院年度总目标          | 目标分解 |      |      |       |                                                                      |
|------|------|------------------|------|------|------|-------|----------------------------------------------------------------------|
| 类别   | 工作内容 |                  | 软件   | 电子   | 经贸   | ..... | 所有目标都指本年度所取得。                                                        |
| 教学工作 | 专业建设 | 专业质量诊改有效率：100%   | 100% | 100% | 100% |       |                                                                      |
|      | 课程建设 | 院级重点课程建设立项数量：14门 | 2    | 2    | 2    |       | 1. 重点课程建设立项工作每年进行一次，安排在每年的上半年。<br>2. 对2010年立项建设的院级重点建设课程进行验收，安排在下半年。 |
|      |      | 院级重点课程验收通过率：100% | 100% | 100% | 100% |       |                                                                      |
|      |      | 课程诊改优秀率：100%     | 100% | 100% | 100% |       |                                                                      |



## 教学工作目标分解（二）

| 工作项目 |        | 学院年度总目标                 | 目标分解 |      |      |       |                                                                                                          |
|------|--------|-------------------------|------|------|------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 类别   | 工作内容   |                         | 软件   | 电子   | 经贸   | ..... | 所有目标都指本年度所取得                                                                                             |
| 教学工作 | 实践教学管理 | 实验实训室使用率：80%            | 80%  | 80%  | 80%  |       |                                                                                                          |
|      |        | 实践教学常规检查优秀率：70%         | 70%  | 70%  | 70%  |       |                                                                                                          |
|      |        | 学生专项技能测试包建设数量：12个       | 2    | 2    | 2    |       |                                                                                                          |
|      | 学生质量   | 毕业生“双证书”获取率：100%        | 100% | 100% | 100% |       | 1. “双证书”是指当年的毕业生，至少应具有一张技能证书。<br>2. 毕业设计（论文）抽检包括省级与院级两种情况。<br>3. 计算机一级考试与英语A/B级考试的通过率是以应届毕业生的考试结果作为统计依据。 |
|      |        | 学生发展自测性诊改有效率            | 95%  | 95%  | 95%  |       |                                                                                                          |
|      |        | 全国计算机一级考试应届毕业生通过率：95%   | 95%  | 95%  | 95%  |       |                                                                                                          |
|      |        | 江苏省英语A/B级考试应届毕业生通过率：90% | 90%  | 90%  | 90%  |       |                                                                                                          |

# 教学工作绩效考核细则（一）

| 二级指标          | 三级指标 | 满分值 | 观察点              | 数据分析及赋分方法                                                         |
|---------------|------|-----|------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 教学建设<br>(23分) | 专业建设 | 10  | 专业质量诊改有效率（10分）   | 完成工作目标，诊改成效明显，得10分；达到工作目标的80%，得8分；达到工作目标的50%，得5分；未达到工作目标的50%，不得分。 |
|               | 课程建设 | 13  | 院级重点课程建设立项数量（5分） | 完成工作目标，得5分；达到工作目标的70%，得4分；达到工作目标的50%，得3分；未达到工作目标的50%，不得分。         |
|               |      |     | 院级重点课程验收通过率（2分）  | 完成工作目标（通过率达到100%），得2分；通过率达到70%，得5分；通过率达到50%，得4分；通过率未达到50%，不得分。    |
|               |      |     | 课程诊改有效率（6分）      | 完成课程建设目标，教学效果好，学生评价高<br>诊改有效，得6分；                                 |



## 学院考核实施

分项考核+考核领导小组：

**分项考核：**依据目标，制定绩效考核办法。包括教学工作、科技工作、师资工作、学团工作、招生就业与校企合作工作、党建与安全稳定工作六方面内容。

- （1）教学工作，考核牵头部门为教务处、质控部。
- （2）科技工作，考核牵头部门为科技处。
- （3）师资工作，考核牵头部门为人事处。
- （4）学团工作，考核牵头部门为学工处、团委。
- （5）招生就业与校企合作工作，考核牵头部门为招生就业处、校企合作处。
- （6）党建与安全稳定工作，该考核项目的牵头部门为组织部、宣传部。

**考核领导小组：**审核分项考核情况，集体确定突出成效，确定二级学院和职能部门年度绩效等级。



## 绩效考核奖励

综合考核分值与考核等级关系表

| 综合考核分值                    | 考核等级 |
|---------------------------|------|
| 综合考核分值 $\geq 90$ 分        | A    |
| $90 >$ 综合考核分值 $\geq 80$ 分 | B    |
| $80 >$ 综合考核分值 $\geq 70$ 分 | C    |
| $70 >$ 综合考核分值 $\geq 60$ 分 | D    |
| 综合考核分值 $< 60$ 分           | E    |



## Part 6 体会与感受



# 诊改工作的难点

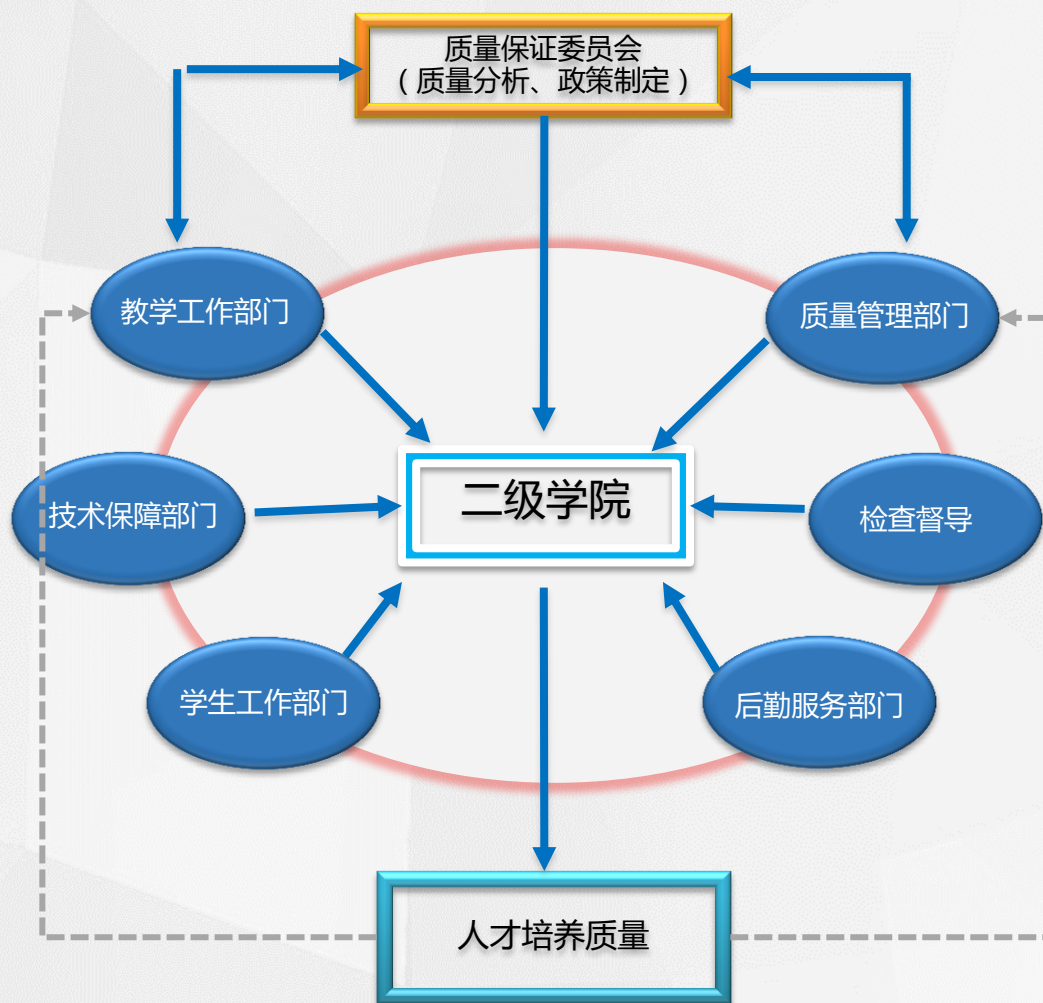
## 诊改工作五难：

- 一是理念、意识更新难，
- 二是目标体系、标准体系建立难，
- 三是各层面质量改进螺旋建立难，
- 四是实现数据源头、实时采集、开放共享难，
- 五是落实双循环改进难。
- **表现：**怎么做不十分清楚；怎样才算做好还没有把握；
- **原因：**上下还没有形成共识，诊断与分析还缺乏平台支撑。





## 诊改的重心—二级学院



✧ **一把手工程**

✧ **二级院系：**

专业、课程、教师、学生

质量的生成核心

质量改进螺旋的源地

✧ **诊改工作责任人（部门）：**

二级学院院长（主任）、专业带头人、课程负责人、教研室、学工办



# 走出二个误区

**A**

## 认识上的误区

1. 诊改是评估换马甲；
2. 诊改的目标是复核；
3. 诊改只是一个项目—分解任务；
4. 诊改是教学口的事；
5. 信息化是IT专家的事。

**B**

## 操作上的误区

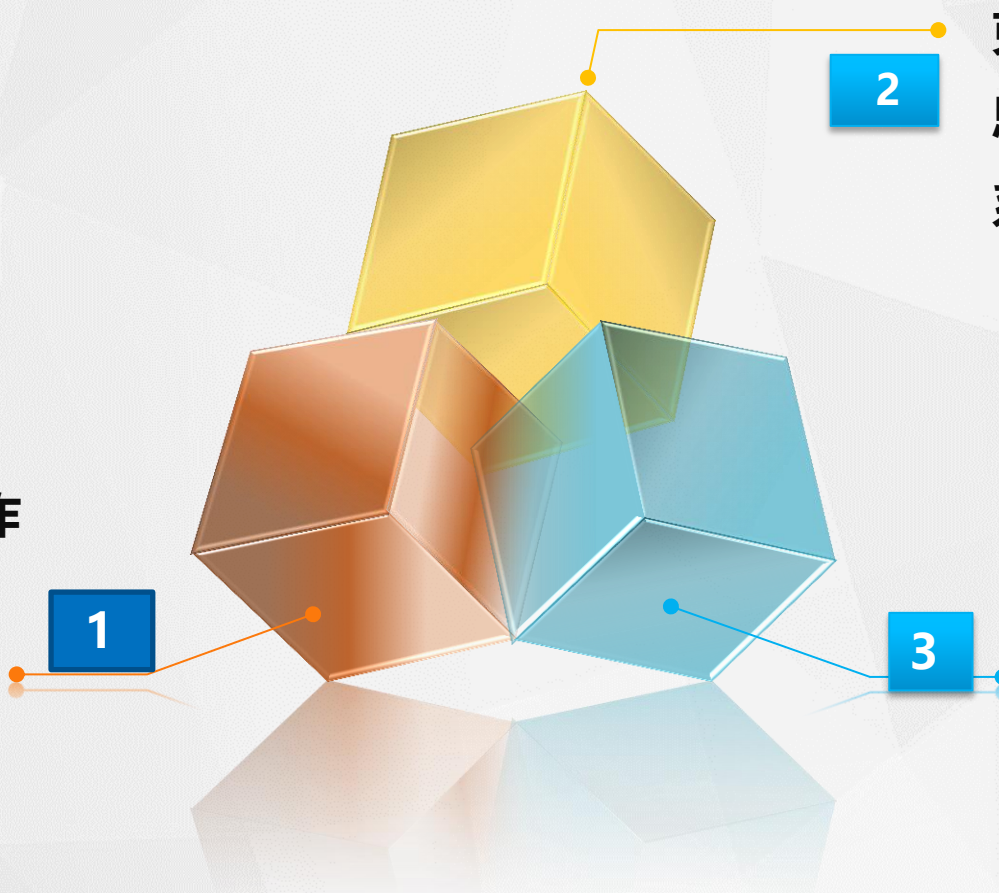
1. 规划是挂图还是蓝图；
2. 目标是虚的还是实的；
3. 标准是拷贝的还是自制的；
4. 过程是黑箱还是白箱。





# 克服三个情绪

克服“**项目**”情结、“**迎评**”思维。要与日常工作融为一体



2

克服“**考核**”情结、“**过关**”思维。复核不是目的，完善体系、有效运行是目的。

1

3

克服“**文本**”情结、“**照搬**”思维。不要出现佐证材料



## 坚持六个结合





# 处理好五个关系





# 牢记八个字四句话

1

以质量为核心  
以规划为契机  
以制度为起点  
以体系为保证  
以平台为基础  
以六忌为自警

六个以

2

忌路径依赖  
忌心态浮躁  
忌爱走捷径  
忌被动敷衍  
忌无所作为  
忌脱离实际

六个忌

3

自 我  
自 信  
过 程  
常 态

八个字

4

问题导向  
改革前行  
实践引领  
务实求真

四句话



**谢谢!**